

Firenze, 26 febbraio 2024

Spett.li

A.D.F. FEDERFARMA
AIOP FEDERFARMA SERVIZI
ASSINDE FederFARMACO
A.S.SO.FARM F.O.F.I.
CODIFA MERCURIO
C.S.F. sistemi SIFO
FARMADATI

Oggetto: **RITIRO DAL MERCATO**
SUSTENIUM IDROPLURIVIT 30 ML (Paraf. 972517849 – EAN 8012992008027)

- V20919 scad. 11/2024
- V30048 scad. 01/2025
- V30194 scad. 03/2025
- V30530 scad. 06/2025

In riferimento alla segnalazione ricevuta dalla spett.le A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite S.r.l., nostra consorziata, Vi informiamo che abbiamo disposto il ritiro dal mercato dei lotti dell'integratore alimentare multivitaminico in gocce **SUSTENIUM IDROPLURIVIT** indicati in oggetto.

Il ritiro è dovuto ad una **non conformità di tipo analitico** riguardante i quantitativi degli ingredienti Vitamina A, Vitamina D3 e Vitamina B12 contenuti nel prodotto che, in seguito a controlli periodici ed approfondimenti interni, sono risultati inferiori rispetto ai valori dichiarati in etichetta per dose giornaliera. Pertanto, l'azienda A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite S.r.l., ha ritenuto doveroso procedere con il ritiro dei suddetti lotti.

Fermo restando che le quantità inferiori rispetto ai valori dichiarati in etichetta per dose giornaliera delle vitamine citate **NON comportano alcun rischio o danno per la salute dei consumatori, siete pregati di sospendere immediatamente la dispensazione dei lotti dell'integratore alimentare SUSTENIUM IDROPLURIVIT indicati in oggetto.**

A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite S.r.l., che – come tutto il Gruppo Menarini – **considera la tutela dei consumatori e la qualità dei propri prodotti come priorità assoluta**, ha ritenuto doveroso informarvi tempestivamente ed attivarsi per disporre il ritiro dei lotti indicati del prodotto sopra menzionato.

La gestione delle attività di ritiro dal mercato è stata delegata ad Assinde.

Tutti i clienti che hanno acquistato direttamente da CODIFI, riceveranno quanto prima dalla stessa Assinde le istruzioni operative per la liquidazione straordinaria degli indennizzi delle confezioni giacenti nel proprio magazzino.

I restanti clienti, che non hanno acquistato direttamente da CODIFI, dovranno inserire le confezioni ancora disponibili nei pacchi della prima tranche utile da conferire in Assinde.

Vi preghiamo cortesemente di inoltrare la presente comunicazione a tutti i vostri associati.

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento o necessità e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

Il Direttore Generale
Francesco Bernocco

