

### COMUNICAZIONE DESTINATA A TUTTI GLI OPERATORI SANITARI

#### Carenza medicinale DEPAKIN CHRONO 300 mg compresse a rilascio prolungato

Confezionamento	Dosaggio	Forma Farmaceutica	Codice AIC	Codice ATC	Classe SSN	Regime Fornitura
30 compresse	300 mg	Compresse a rilascio prolungato	022483109	N03AG01	A	RR

La società Sanofi, in accordo con l'Agenda Italiana del Farmaco, desidera fornire un aggiornamento sullo stato di momentanea carenza del medicinale Depakin Chrono 300 mg compresse a rilascio prolungato.

La distribuzione del medicinale, seppur in modalità contingentata, è stata ripristinata. Il medicinale è in distribuzione verso i grossisti e sarà presto disponibile in farmacia. Si prevedono forniture costanti nelle prossime settimane e con quantità crescenti a partire dall'inizio di Aprile 2023.

Al fine di far fronte alle esigenze del maggior numero di pazienti in trattamento, **per evitare fenomeni di accaparramento del medicinale, si chiede il supporto dei professionisti sanitari per la razionalizzazione nella dispensazione del prodotto, limitandola ai quantitativi minimi necessari per il proseguimento della terapia dei pazienti in trattamento.**

Si invitano i grossisti a ripartire le confezioni ricevute a tutte le farmacie richiedenti, fornendo quantitativi che siano in linea con le normali richieste, ed i farmacisti a sensibilizzare i pazienti, invitandoli ad acquistare esclusivamente le confezioni necessarie per proseguire la terapia, senza effettuare scorte.

Si ricorda, inoltre, che solo dopo aver verificato la disponibilità presso i grossisti della regione e solo in caso di irreperibilità del medicinale nel canale distributivo è possibile effettuare un ordine in urgenza secondo art. 105 comma 4 del decreto legislativo 219, contattando esclusivamente il Customer Care Sanofi al n. 800216644.

Infatti, il servizio presso la piattaforma PhiSOS ([www.phisos.it](http://www.phisos.it)) non è al momento attivo e sarà riattivato quando l'attuale tensione distributiva si sarà normalizzata.

Per ulteriori informazioni, sono inoltre disponibili i seguenti contatti Sanofi:

Medical Information Tel. 800536389 – email [informazioni.medicoscientifiche@sanofi.com](mailto:informazioni.medicoscientifiche@sanofi.com)

Customer Care Tel. 800216644

Milano, 02 marzo 2023



**Antonio Agnifili**  
Supply Chain Head



**Andrea Rizzi**  
Medical Head Italy – General Medicines