

Buongiorno,

Facendo seguito alla nostra precedente comunicazione per cui è stata attivata la procedura dell'allerta, si inoltra il **cartello di richiamo** del prodotto:

PRODOTTO	AIC/COD PARAFARMACO	LOTTI	SCADENZA
REUMILASE SD 15 flaconi os	905894477	V10379	11/2023

Attraverso comunicazione alle banche dati Neopharmed Gentili si assicura che lo stesso venga inoltrato ai clienti a cui è stato distribuito il prodotto.

Rimaniamo a disposizione per chiarimenti agli indirizzi e mail:

[cs@neogen.it](mailto:cs@neogen.it)

[quality@neogen.it](mailto:quality@neogen.it)

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

**Michele Paraboschi**

*Qualified Person*

**Neopharmed Gentili S.p.A.**

Via S. Giuseppe Cottolengo, 15  
20143 Milano - Italy

Tel: +39 02 89132285

Fax: +39 02 89132387

Mobile: +39 3457665766

Email: [m.paraboschi@neogen.it](mailto:m.paraboschi@neogen.it)

Web: <http://www.neogen.it>

**Da:** PARABOSCHI Michele

**Inviato:** mercoledì 15 giugno 2022 15:52

**A:** [adf@adfsalute.it](mailto:adf@adfsalute.it); [assofarm@assofarm.it](mailto:assofarm@assofarm.it); [box@federfarma.it](mailto:box@federfarma.it); [banchedati@csfsistemi.it](mailto:banchedati@csfsistemi.it); [farmaco@codifa.it](mailto:farmaco@codifa.it); Ufficio Farmaco Farmadati Italia <[farmaco@farmadati.it](mailto:farmaco@farmadati.it)>; Segreteria <[segreteria@federfarmaservizi.it](mailto:segreteria@federfarmaservizi.it)>; [posta@pec.fofi.it](mailto:posta@pec.fofi.it); [a.viti@vdanet.it](mailto:a.viti@vdanet.it); [bancadati@mercurio.it](mailto:bancadati@mercurio.it); [sifosede@sifoweb.it](mailto:sifosede@sifoweb.it)

**Cc:** SCOTTI Chiara <[c.scotti@neogen.it](mailto:c.scotti@neogen.it)>; GRIMALDI Antonino <[a.grimaldi@neogen.it](mailto:a.grimaldi@neogen.it)>; TACCONI Simona <[s.tacconi@neogen.it](mailto:s.tacconi@neogen.it)>; CEREDA Elia <[e.cereda@neogen.it](mailto:e.cereda@neogen.it)>; Customer Service Neopharmed Gentili <[cs@neogen.it](mailto:cs@neogen.it)>; GARAVAGLIA Arianna <[a.garavaglia@neogen.it](mailto:a.garavaglia@neogen.it)>; Quality Neogen <[quality@neogen.it](mailto:quality@neogen.it)>; FRATTA Rossella <[r.fratta@neogen.it](mailto:r.fratta@neogen.it)>; Regulatory - Neogen <[regulatory@neogen.it](mailto:regulatory@neogen.it)>

**Oggetto:** RECALL parafarmaco: Reumilase SD – 15 Flaconcini lotto V10379-BANCHE DATI

Buonasera,

Desideriamo informarVi che a seguito di non conformità dell'etichettatura del prodotto in oggetto, Neopharmed Gentili, titolare del parafarmaco, ha deciso di ritirare dal commercio le confezioni dei seguenti lotti.

PRODOTTO	AIC/COD PARAFARMACO	LOTTI	SCADENZA
REUMILASE SD 15 flaconi os	905894477	V10379	11/2023

Si invitano i Grossisti, Ospedali, Case di cura, Farmacie, ecc., a verificare se hanno in giacenza confezioni dei lotti da ritirare, a bloccarne la distribuzione e vendita ed inviare l'allegata "Richiesta lotti da restituire", la dichiarazione di conformità e la bolla di reso a [cs@neogen.it](mailto:cs@neogen.it), Customer Service di NeoGen solo in caso di acquisto diretto presso Neopharmed Gentili.

Tale bolla di reso dovrà essere intestata a: Neopharmed Gentili S.p.A. c/o DHL Settala, Via delle Industrie, 2.

E' importante restituire la "Richiesta lotti da restituire" compilata anche se non avete in giacenza alcuna confezione dei lotti indicati, segnalando quantità zero in corrispondenza del numero di lotto.

Il ritiro delle confezioni sarà autorizzato dal Customer Service di NeoGen.

In caso invece di acquisto da parte delle farmacie presso i grossisti, chiediamo di far riferimento direttamente al grossista per il reso, inviando quindi la dichiarazione di conformità al grossista stesso.

I moduli di richiesta di restituzione delle confezioni dei lotti oggetto del richiamo saranno accettati indicativamente fino al **15 Novembre 2022**.

Rimaniamo a disposizione per chiarimenti agli indirizzi e mail:

[cs@neogen.it](mailto:cs@neogen.it)

[quality@neogen.it](mailto:quality@neogen.it)

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

**Michele Paraboschi**  
*Qualified Person*

**Neopharmed Gentili S.p.A.**  
Via S. Giuseppe Cottolengo, 15  
20143 Milano - Italy

**Tel:** +39 02 89132285

**Fax:** +39 02 89132387

**Mobile:** +39 3457665766

**Email:** [m.paraboschi@neogen.it](mailto:m.paraboschi@neogen.it)

**Web:** <http://www.neogen.it>

