



Ai rappresentanti di FOFI e Federfarma  
nel Tavolo Tecnico Indisponibilità

e p.c. a tutti i partecipanti  
al Tavolo Tecnico Indisponibilità

**OGGETTO: Riepilogo schematico delle procedure da seguire per supportare i pazienti in caso di carenza o indisponibilità di un medicinale. Aggiornamento contatti titolari e referenti Regionali.**

Gentilissimi,

come già fatto nel 2021, condividiamo con le Associazioni di categoria e tutti i partecipanti al Tavolo Tecnico delle Indisponibilità questa breve guida, che proponiamo di diffondere alle farmacisti e ai farmacisti che operano sul territorio, per fornire loro in maniera sintetica una serie di informazioni utili a supportare i pazienti, nel caso di medicinali “**mancanti**” per carenza o indisponibilità.

In questa nuova versione sono stati aggiornati in maniera significativa i contatti dei titolari e in minima parte i contatti dei referenti Regionali, secondo le indicazioni raccolte dagli interessati.

Si resta a disposizione per ogni informazione o chiarimento utile.

Cordiali saluti

**Il Dirigente**

Domenico Di Giorgio

# COSA FARE QUANDO “MANCA” UN FARMACO?

Una sintetica guida a cura dell'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico  
AIFA – Agenzia Italiana del Farmaco - [farmacicarenti@aifa.gov.it](mailto:farmacicarenti@aifa.gov.it) – Febbraio 2023

Un medicinale può essere “**mancante**” a causa di due fenomeni distinti, che richiedono interventi diversi a supporto del paziente da parte del farmacista: **carenza** e **indisponibilità**.

**Carenza** -Per “carente” si intende un medicinale non reperibile sull'intero territorio nazionale, in quanto il titolare dell'autorizzazione all'immissione in commercio (AIC) temporaneamente non può assicurarne una fornitura appropriata e continua.

La carenza di un medicinale, intesa come difficoltà o impossibilità per il paziente nel suo reperimento, è un fenomeno che può avere carattere temporaneo o permanente e può essere determinata da diverse problematiche, tutte ascrivibili al Titolare AIC, quali, per esempio, l'irreperibilità del principio attivo, problematiche legate alla produzione, provvedimenti di carattere regolatorio, imprevisto incremento delle richieste di un determinato medicinale, o emergenze sanitarie nei paesi di produzione.

La carenza di un medicinale può incidere significativamente sui pazienti in quanto può comportare l'interruzione totale o parziale del trattamento terapeutico o la necessità del passaggio ad un'alternativa terapeutica, che potrebbe risultare meno efficace o, comunque, richiedere una fase di assestamento.

**Indisponibilità** –Per “indisponibile” si intende un medicinale per il quale la difficoltà di reperimento non sia correlata a problematiche produttive, ma a disfunzioni della filiera distributiva. Le indisponibilità, al contrario delle carenze, generalmente non si manifestano in maniera uniforme sul territorio nazionale e sono dovute a distorsioni del mercato spesso collegate alle dinamiche del circuito distributivo. In questi casi pertanto il medicinale, seppur disponibile presso i depositi del titolare AIC, non risulta disponibile presso alcuni depositi regionali e/o farmacie.

Nel caso di un medicinale “**mancante**”, per il quale sia necessario dare supporto ad un paziente, le azioni necessarie possono essere così schematizzate:

1) Verificare la presenza del medicinale mancante nell'Elenco dei medicinali carenti pubblicata sul portale dell'Agenzia (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), che viene aggiornato almeno due volte ogni settimana. Qualora il medicinale mancante fosse presente nell'Elenco dei medicinali carenti, è necessario indirizzare i pazienti in base alle informazioni e ai suggerimenti presenti nella lista AIFA, ovvero:

a) **Per trattamento alternativo si consiglia di rivolgersi allo specialista o al M.M.G:** in questo caso sono disponibili sul mercato italiano medicinali equivalenti o alternative terapeutiche, che il medico specialista o il M.M.G possono valutare per garantire la continuità terapeutica al paziente. Nel caso di situazioni specifiche e motivate, in cui il medico specialista o il M.M.G ritengano, comunque, necessaria l'importazione del medicinale carente, è possibile attivare la procedura di importazione (vedere quanto riportato al punto b); in questi casi, se il medico o il paziente necessitassero di chiarimenti o informazioni, possono contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo [farmaacicarenti@aifa.gov.it](mailto:farmaacicarenti@aifa.gov.it)

- b) **Si rilascia autorizzazione all'importazione alle strutture sanitarie per analogo autorizzato all'estero:** in questo caso AIFA autorizza l'importazione di medicinali analoghi autorizzati e commercializzati all'estero per garantire la continuità terapeutica ai pazienti; la procedura di importazione può essere attivata dal medico specialista o dal M.M.G ed è successivamente gestita dalle farmacie ospedaliere o ASL competenti per territorio. Il modulo per attivare la procedura di importazione è scaricabile al seguente link:[https://www.aifa.gov.it/documents/20142/1032092/Mod040-08\\_richiesta\\_autorizzazione\\_imp\\_strutture\\_sanitarie.02.01.2020.pdf/51f364d6-c907-0b6a-8614-13f91b6f8d6a](https://www.aifa.gov.it/documents/20142/1032092/Mod040-08_richiesta_autorizzazione_imp_strutture_sanitarie.02.01.2020.pdf/51f364d6-c907-0b6a-8614-13f91b6f8d6a). In questi casi, se il medico necessitasse di chiarimenti o informazioni, può contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo [farmacicarenti@aifa.gov.it](mailto:farmacicarenti@aifa.gov.it)
- c) **Rilasciata determinazione per l'importazione al titolare A.I.C.:** in questo caso il medicinale carente è stato importato dal Titolare AIC e viene dispensato nel periodo di carenza dalla farmacia ospedaliera o ASL competente per territorio dietro presentazione della prescrizione del medico e, in alcuni casi, di una dichiarazione di insostituibilità del medicinale. In questi casi, il farmacista può indirizzare i pazienti, per eventuali chiarimenti, all'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo: [farmacicarenti@aifa.gov.it](mailto:farmacicarenti@aifa.gov.it).

Si fa presente che, nei casi b) e c), le confezioni importate, seppur destinate alla terapia domiciliare, non potranno essere dispensate dalle farmacie convenzionali ma esclusivamente da ASL e/o strutture competenti per territorio, salvo indicazioni specifiche della Regione di competenza che decidesse di attivare, nel caso delle confezioni importate dal titolare, una modalità di distribuzione per conto (DPC).

Pertanto, il paziente dovrebbe individuare, facendo riferimento alla propria ASL/ATS, la struttura competente per territorio incaricata a svolgere l'attività di distribuzione dei medicinali importati per carenza; in alcuni casi la distribuzione è demandata alle farmacie ospedaliere. In caso di difficoltà ad individuare la struttura competente, il paziente può contattare il referente regionale individuato per la gestione delle carenze; l'elenco dei referenti regionali, pubblicato nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità di farmaci (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), è in allegato alla presente comunicazione (allegato 1).

- 2) Qualora il medicinale "mancante" non risulti presente nell'elenco dei medicinali carenti pubblicato da AIFA, il farmacista dovrà provvedere a contattare almeno tre grossisti tra quelli a disposizione nel suo territorio per verificare la reale indisponibilità del medicinale in questione.

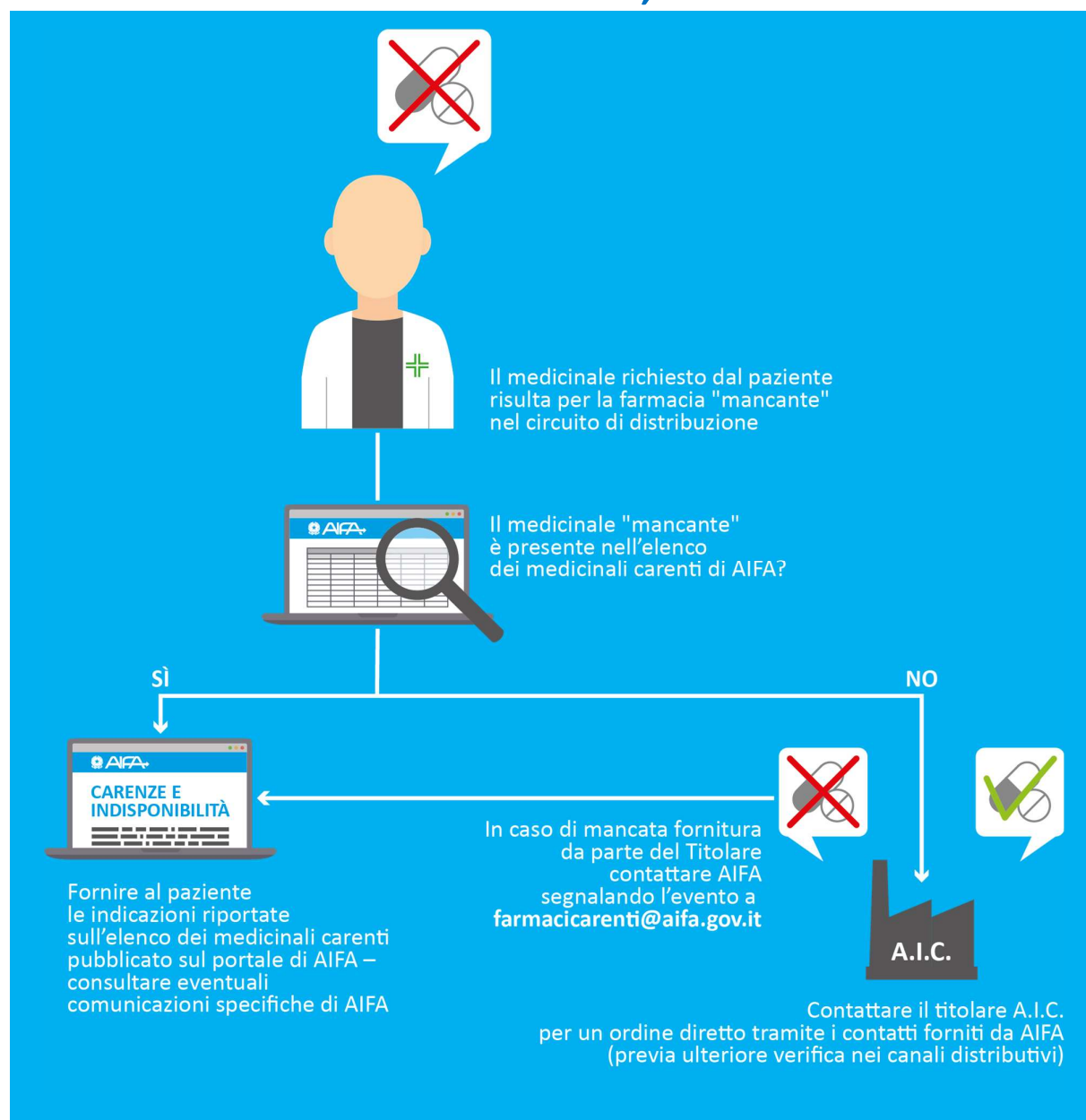
Una volta confermato che il medicinale risulta indisponibile, per molti farmaci è possibile utilizzare i contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza (vedere elenco, allegato 2); la procedura di fornitura diretta, nel caso in cui un medicinale non fosse disponibile nella rete distributiva, può essere attivata secondo quanto previsto dall' Art. 105-comma 4 del Decreto Legislativo 24 aprile 2006, n. 219, che prevede che il titolare AIC "è obbligato a fornire entro le quarantotto ore, su richiesta delle farmacie, anche ospedaliere, o dei punti vendita di medicinali previsti dall'articolo 5 del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, un medicinale che non è reperibile nella rete di distribuzione regionale".

Qualora il titolare non desse seguito all'ordine diretto, si prega di inviare una segnalazione

a [farmacicarenti@aifa.gov.it](mailto:farmacicarenti@aifa.gov.it), preferibilmente documentando la mancata fornitura, per permettere le azioni di verifica e intervento da parte di AIFA.

L'elenco dei contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza in allegato verrà aggiornato periodicamente, in base alle informazioni fornite dai titolari di AIC; l'ufficio condividerà tempestivamente con le sigle interessate il documento aggiornato, per l'inoltro alla rete delle farmacie.

## LE AZIONI DA INTRAPRENDERE, IN SINTESI...



*Rappresentazione grafica del flusso di azioni da intraprendere per supportare i pazienti in caso di mancanza di farmaci, come descritto in dettaglio in questo documento.  
(Grafica di Gianpaolo Derossi-Fakeshare)*

## ALLEGATO 1 – Elenco dei referenti per le segnalazioni di mancanza di farmaci a Regioni e Province Autonome

*Nel caso in cui un farmaco, che non sia presente nella lista di quelli carenti pubblicata da AIFA, risulti non reperibile sul territorio, i farmacisti (e, attraverso di loro, i pazienti) possono inviare una segnalazione ai sensi dell'art. 105, c. 3bis del D. Lgs. 219/06 ai referenti della Regione o della Provincia Autonoma, direttamente o attraverso le associazioni di categoria, per le valutazioni e gli interventi del caso, e per l'eventuale inoltra a Ministero della Salute e AIFA nel caso di problematiche di potenziale interesse nazionale.*

*L'elenco dei referenti di Regioni e Province Autonome è riportato di seguito.*

**Regione Piemonte:** settore.farmaceutico@regione.piemonte.it

**Regione Valle d'Aosta:** farmacia@ausl.vda.it

**Regione Lombardia:** ida\_fortino@regione.lombardia.it

**Provincia Autonoma di Bolzano:** gesundheitssteuerung@provinz.bz.it e per conoscenza:  
federica.bonizzi@provincia.bz.it,

**Provincia Autonoma di Trento:** settorefarmaceutico@apss.tn.it

**Regione Veneto:** olivia.basadonna@regione.veneto.it

**Regione Friuli Venezia Giulia:** info@federfarmafvg.it, farmaceuticasalute@regione.fvg.it

**Regione Liguria:** farmaceutica@alisa.liguria.it, direzione.sanitaria@alisa.liguria.it

**Regione Emilia Romagna:** ERSalute@Regione.Emilia-Romagna.it, Urp@Regione.Emilia-Romagna.it

**Regione Toscana:** claudio.marinai@regione.toscana.it

**Regione Umbria:** mrossi@regione.umbria.it

**Regione Marche:** assistenza.farmaceutica@regione.marche.it,  
regione.marche.assistenzafarmaceutica@emarche.it

**Regione Lazio:** mgiuliani@regione.lazio.it

**Regione Abruzzo:** dpf003@regione.abruzzo.it

**Regione Molise:** urp.cardarelli@asrem.org, antonella.lavalle@regione.molise.it,  
urp@asrem.org

**Regione**

**Campania:** adriano.cristinziano@ospedaldeicolli.it, dg04.farmaceutica@regione.campania.it

**Regione Puglia:** f.colasuonno@regione.puglia.it

**Regione Basilicata:** mariarosaria.puzo@regione.basilicata.it

**Regione Calabria:** farmaceutica.salute@pec.regione.calabria.it,  
crfv.calabria@pec.regione.calabria.it

**Regione Sicilia:** farmaco.vigilanza@regione.sicilia.it

**Regione Sardegna:** san.urp@regione.sardegna.it

**AIFA:** farmacicarenti@aifa.gov.it

*L'elenco viene pubblicato e aggiornato periodicamente nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità: <https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>*

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
<b>A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite Srl</b>	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	<a href="mailto:distribuzione@codifi.it">distribuzione@codifi.it</a>	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino A. Menarini IFR sono distribuiti da CODIFI
<b>AbbVie Srl</b>		<a href="tel:800.86.32.21">800.86.32.21</a>	<a href="mailto:servizioclienti.abbvie@abbvie.com">servizioclienti.abbvie@abbvie.com</a>	<a href="mailto:servizioclienti@pec.it.abbvie.com">servizioclienti@pec.it.abbvie.com</a>		
<b>ABC Farmaceutici SPA</b>	Ufficio Commerciale Italia	329 5903070	<a href="mailto:commerciale@abcfarmaceutici.it">commerciale@abcfarmaceutici.it</a>	<a href="mailto:commercialeitalia@pec.abcfarmaceutici.net">commercialeitalia@pec.abcfarmaceutici.net</a>		
<b>Abiogen Pharma S.p.A.</b>	Customer Service	050-3154321/336/299	<a href="mailto:clienti@abiogen.it">clienti@abiogen.it</a>	<a href="mailto:clienti@pec.abiogen.it">clienti@pec.abiogen.it</a>	-	-
<b>Accord Healthcare Italia Srl</b>	Customer Service	02/94323750 02/94323751 02/94323752	<a href="mailto:custservice_it@accord-healthcare.com">custservice_it@accord-healthcare.com</a>	<a href="mailto:accord-healthcare@pec.it">accord-healthcare@pec.it</a>	-	
<b>ADVANZ PHARMA LTD</b>		T: +39 06-45239190 o 800 795312 F: +39 06-45239193 o 800 794200	<a href="mailto:Email:italia.service@icptrx.com">Email:italia.service@icptrx.com</a>		<a href="mailto:info.italia@advanzpharma.com">info.italia@advanzpharma.com</a>	
<b>Aesculapius Farmaceutici Srl</b>	Ufficio Clienti / Commerciale Italia	Ufficio 030 35 32 013	<a href="mailto:silvio.moretti@aesculapius.it">silvio.moretti@aesculapius.it</a> / <a href="mailto:lorenzo.lazzarini@aesculapius.it">lorenzo.lazzarini@aesculapius.it</a>	<a href="mailto:aesculapius@legalmail.it">aesculapius@legalmail.it</a>	Fax 030 233 6090	-
<b>AGIPS FARMACEUTICI s.r.l.</b>	servizio clienti	0185 58223	<a href="mailto:a.giachero@agips.it">a.giachero@agips.it</a>	<a href="mailto:agipsfarmaceuticisrl@legalmail.it">agipsfarmaceuticisrl@legalmail.it</a>		
<b>ALBIREO AB</b>	General Manager Italia	3341909797	<a href="mailto:italy@albireopharma.com">italy@albireopharma.com</a>	<a href="mailto:albireopharma@pec.it">albireopharma@pec.it</a>	Nessuna	Altro contatto telefonico: 3495926754
<b>Alexion Pharma Italy Srl (Rappresentante Locale)</b>	Customer Operations	00393343405103	<a href="mailto:nadia.coppola@alexion.com">nadia.coppola@alexion.com</a>			
<b>Alfasigma S.p.A.</b>	Ordini SOS	800995880	<a href="mailto:ufficio_vendite@alfasigma.com">ufficio_vendite@alfasigma.com</a>	<a href="mailto:regulatory.alfasigma@legalmail.it">regulatory.alfasigma@legalmail.it</a>		
<b>ALK Abellò</b>	Customer Service	02 937631 - 0293763333	<a href="mailto:customer.service@alk-abello.com">customer.service@alk-abello.com</a>	<a href="mailto:alk-abello@actalis-certmail.it">alk-abello@actalis-certmail.it</a>	-	-
<b>Allergan Pharmaceuticals International Limited</b>	SOSFARMACIA	Numero verde: 800 012034	<a href="mailto:sosfarmacia@alloga.it">sosfarmacia@alloga.it</a>	-	-	PYLERA 140 mg – 120 Capsule in Flacone
	CUSTOMER SERVICE ALLERGAN ITALIA	Numero verde: 800-969060	<a href="mailto:CS_Italy_Pharma@Allergan.com">CS_Italy_Pharma@Allergan.com</a>			per tutti i medicinali a titolarità Allergan
<b>Alliance Pharma Srl</b>	Servizio Clienti	n.d.	<a href="mailto:info.italia@allianceph.com">info.italia@allianceph.com</a>	n.d.		
<b>Almirall S.p.A</b>	Customer service	+39 0295753444 +39 0295753627	<a href="mailto:ordinisettala@dhl.com">ordinisettala@dhl.com</a>	<a href="mailto:almirall@legalmail.it">almirall@legalmail.it</a>	-	-
<b>Almus Srl</b>	Customer Service	0185/315 716	<a href="mailto:info@skills-in-healthcare.it">info@skills-in-healthcare.it</a>	<a href="mailto:skillsfarmacia@legalmail.it">skillsfarmacia@legalmail.it</a>	-	
<b>Altan Pharma LTD</b>	Customer Service	049 22 77 208	<a href="mailto:italy-ordini@ethypharm.com">italy-ordini@ethypharm.com</a>	<a href="mailto:ordini.ethypharm@pec.it">ordini.ethypharm@pec.it</a>	<a href="mailto:italy-information@ethypharm.com">italy-information@ethypharm.com</a>	Concessionario vendita Ethypharm Italy srl
<b>Amgen Srl</b>	Customer Service	Numero verde: 800 784858	<a href="mailto:cs-italia@amgen.com">cs-italia@amgen.com</a>	-	-	
<b>Amicus Therapeutics Europe limited</b>	Arvato	800-561926/06-83364756	<a href="mailto:amicus@arvato-scs.com">amicus@arvato-scs.com</a>			
<b>Angelini Pharma S.p.A./ Aziende Chimiche Riunite Angelini Francesco - ACRAF S.p.A.</b>	Servizio Clienti Angelini Pharma	+ 39071809809	<a href="https://www.angelinipharma.it/contatti">https://www.angelinipharma.it/contatti</a>	/	<a href="https://www.angelinipharma.it/contatti">https://www.angelinipharma.it/contatti</a>	/
<b>Aristo Pharma GmbH</b>	Costumer Care	390297164081	<a href="mailto:servizioclienti@aristo-pharma.it">servizioclienti@aristo-pharma.it</a>	<a href="mailto:aristo-pharma@pec.it">aristo-pharma@pec.it</a>		
<b>AS Grindeks</b>	Commercial department	M: +39 3479223824	<a href="mailto:giacomo.gioia@grindeks.it">giacomo.gioia@grindeks.it</a>	N/A	N/A	N/A
<b>AS Kalceks</b>	Commercial department	M: +39 3479223824	<a href="mailto:giacomo.gioia@grindeks.it">giacomo.gioia@grindeks.it</a>	N/A	N/A	N/A
<b>Aspen Pharma Trading Limited</b>	Alloga	049 8700344	<a href="mailto:alloga.ordini@alloga.it">alloga.ordini@alloga.it</a>	<a href="mailto:alloga@pec.alloga.it">alloga@pec.alloga.it</a>		Medicinali: Lanoxin, Azatioprina, Gracial, Lucille, Sustanon, Alkeran, Leukeran, Myleran, Purinethol, Tioguanina, Carbocaina, Diprivan, Emla, Marcaina, Naropina, Xylocaina, Nimbex, Tracrium, Mivacron, Midarine, Decadurabolin
<b>Aspen Pharma Trading Limited</b>	Euomed	081 2415250	<a href="mailto:ordini@euomed.it">ordini@euomed.it</a>	<a href="mailto:euomed.srl@pec.it">euomed.srl@pec.it</a>		Medicinali: Ultiva
<b>Astellas</b>	Servizio Clienti	-	<a href="mailto:clienti.it@astellas.com">clienti.it@astellas.com</a>			
	Servizio specifico per i medicinali Advagraf e Prograf	02/93906040	<a href="mailto:info@grfarma.com">info@grfarma.com</a>	-	<a href="http://www.grfarma.com">via web: www.grfarma.com</a> (sezione SOS FARMACI-compilazione form)	
<b>Astrazeneca S.P.A.</b>		800800118	<a href="mailto:sositaly@astrazeneca.com">sositaly@astrazeneca.com</a>		fax: 800250881	
<b>Astropharma Vertrieb und Handel von Pharmazeutischen produkten GmbH</b>	customer service	0765 455909/3456811074	<a href="mailto:info@grammafarmaceutici.it">info@grammafarmaceutici.it</a>	<a href="mailto:astro-office@legalmail.it">astro-office@legalmail.it</a>	N/A	N/A
<b>AUROBINDO PHARMA (ITALIA) S.R.L.</b>	CUSTOMER SERVICE	02/96392676 02/96392629 02/96392628 02/96392636	<a href="mailto:customerservice.it@aurobindo.com">customerservice.it@aurobindo.com</a>	-	02/96392601 (centralino)	-

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
B. Braun Milano Spa	Servizio Clienti	02/662181	<a href="mailto:servizio.clienti@bbraun.com">servizio.clienti@bbraun.com</a>	<a href="mailto:bbraun-mi@registerpec.it">bbraun-mi@registerpec.it</a>	-	
BAVARIAN Nordic A/S	ALLOGA ITALIA SRL CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT ORDER ENTRY OFFICE	+39 049 8700344	<a href="mailto:alloga.ordini@alloga.it">alloga.ordini@alloga.it</a>	<a href="mailto:regulatory.pharmalex@legalmail.it">regulatory.pharmalex@legalmail.it</a>	customerservice@alloga.it	Pharmalex Italy S.p.A.: Special proxy
Baxalta Innovations GmbH, Austria	Customer Care Takeda / Ordini Urgenti	06 502601	<a href="mailto:customer-care@takeda.com">customer-care@takeda.com</a> <a href="mailto:dl.Ordiniurgenti@takeda.com">dl.Ordiniurgenti@takeda.com</a>	NA	NA	
BAXTER S.P.A.	Customer Service	Numero verde: 800772233	<a href="mailto:cs_italyhome@baxter.com">cs_italyhome@baxter.com</a> <a href="mailto:cs_italyosp@baxter.com">cs_italyosp@baxter.com</a>	<a href="mailto:baxtercs@pec.baxter.com">baxtercs@pec.baxter.com</a>		
Bayer SpA	Customer Service - Team Farmacie	800-502110	<a href="mailto:italy.bhc.cs.farmacie@bayer.com">italy.bhc.cs.farmacie@bayer.com</a>			
BeiGene Ireland Limited	ALLOGA ORDINI	+39 0498 700344	<a href="mailto:alloga.ordini@alloga.it">alloga.ordini@alloga.it</a>	<a href="mailto:ufficio.gare@pec.alloga.it">ufficio.gare@pec.alloga.it</a>	<a href="mailto:customerservice@alloga.it">customerservice@alloga.it</a>	Alloga Srl è distributore in Italia per conto di BeiGene Italia Srl, affiliata del titolare AIC BeiGene Ireland Limited
Bial-Portela & CA	Servizio Ordini diretti	02/51814080	<a href="mailto:ordinieisai@dhl.com">ordinieisai@dhl.com</a>	<a href="mailto:ordini@pec.eisai.it">ordini@pec.eisai.it</a>	<a href="mailto:clienti@eisai.net">clienti@eisai.net</a>	prodotto Zebinix 800mg per cui Eisai Srl è licenziatario e responsabile della distribuzione
Biodue Spa	Customer service	055-8071140 055-8050502	<a href="mailto:info@biodue.com">info@biodue.com</a>	<a href="mailto:amministrazione@pec.biodue.com">amministrazione@pec.biodue.com</a>		
Bioindustria LIM Spa	Servizio Clienti	0143/313213	<a href="mailto:caracciaf@bioindustria.it">caracciaf@bioindustria.it</a>	-	Fax: 0143/73052	
Biomedica Foscoma Industria Chimico Farmaceutica	ordini_farmacie		<a href="mailto:ordinifarmacie@foscamaspa.it">ordinifarmacie@foscamaspa.it</a>			
Bionorica SE	Customer service	+49 9184 231 10	<a href="mailto:info@bionorica.de">info@bionorica.de</a>	<a href="mailto:bionorica@pec.it">bionorica@pec.it</a>	via web: <a href="https://bionorica.de/de/kontakt/kontaktformular.html">https://bionorica.de/de/kontakt/kontaktformular.html</a>	
Biopharma Srl	Customer Care	06/71302159	<a href="mailto:relazioni.entri.ospedali@orofinopharma.com">relazioni.entri.ospedali@orofinopharma.com</a>	<a href="mailto:biopharma@pec.it">biopharma@pec.it</a>	Fax: 06/71302158	
Boehringer Ingelheim Italia S.p.A.	Servizio SOS farmacia	Numero verde: 800 992 333	<a href="mailto:sos.boehringer@pharmaidea.com">sos.boehringer@pharmaidea.com</a>	-	-	
Bristol Myers Squibb Srl	Customer Care	Numero verde: 800 925041	<a href="mailto:mg-ordini-bms@bms.com">mg-ordini-bms@bms.com</a>	-	customerinfo.it@bms.com.	
Bruno Farmaceutici S.p.A	Ufficio Ordini e Customer Service	(06) 8396-2839	<a href="mailto:fabrizio.laureti@brunofarmaceutici.it">fabrizio.laureti@brunofarmaceutici.it</a>	<a href="mailto:bruno@gigapec.it">bruno@gigapec.it</a>	FAX: 06.92912774	N/A
Bruschettini Srl	Servizio Clienti		<a href="mailto:g.bernagozzi@bruschettini.com">g.bernagozzi@bruschettini.com</a>			
CA.DI.GROUP SPA		327/8238397 650930353	<a href="mailto:aefmancuso@gmail.com">aefmancuso@gmail.com</a> ; <a href="mailto:petrone@cadigroup.eu">petrone@cadigroup.eu</a> ; <a href="mailto:f.castellani@cadigroup.eu">f.castellani@cadigroup.eu</a> ; <a href="mailto:info@cadigroup.it">info@cadigroup.it</a>	<a href="mailto:albertoefabriziomancusosnc@legalmail.it">albertoefabriziomancusosnc@legalmail.it</a> ; <a href="mailto:cadigroupspa@pec.it">cadigroupspa@pec.it</a>	650930353	
Celltrion Healthcare Hungary KFT	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	<a href="mailto:ordini.scl@chiapparoli.it">ordini.scl@chiapparoli.it</a> - <a href="mailto:croce.p@chiapparoli.it">croce.p@chiapparoli.it</a>	-	0377/986262	REMSIMA 100MG POWDER IT; TRUXIMA 500MG 1S; TRUXIMA 100MG 2S; HERZUMA 150MG 1S IT; HERZUMA 420MG 1S IT
CHEPLAPHARM ARZNEIMITTEL GMBH	per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	ND	<a href="mailto:ordini@avaspharma.com">ordini@avaspharma.com</a> <a href="mailto:administration@avaspharma.com">administration@avaspharma.com</a> <a href="mailto:medinfo@avaspharma.com">medinfo@avaspharma.com</a>	<a href="mailto:info@pec.avaspharma.com">info@pec.avaspharma.com</a>	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	ACTOS, ALDACTONE, ANEXATE, BLOPRESID, BLOPRESS, CITOVIKAX, COMPETACT, DEDIOL, EBRANTIL, ESILGAN, FUNGIZONE, INIBACE, INIBACE PLUS, KERLON, KONAKION, LARIAM, LOCOIDON, NADOLOLO CHEPLAPHARM, OROTRE, RITMODAN, RITMODAN RETARD, ROIPNOL, SECTRAL, SOTALIX, SUPREFACT®, TANDEMACT, TIKLID, VALCYTE, VASCOMAN, VEPESID, VESANOID, VISUDYNE, XELODA, ZINERYT
	SOS Service (per medicinali in concessione di vendita a ITC Farma s.r.l., vedere elenco in colonna NOTE)	nd	ITC Farma s.r.l.: <a href="mailto:antonette.belmonte@itcfarma.it">antonette.belmonte@itcfarma.it</a> ; <a href="mailto:davide.bennardello@itcfarma.it">davide.bennardello@itcfarma.it</a> ; <a href="mailto:elisa.pellegrino@itcfarma.it">elisa.pellegrino@itcfarma.it</a>	nd	nd	per i medicinali: DEURSIL, STREPTOSIL NEO, XENICAL DILATREND, QUESTRAN, RATAACAND, IPNOVEL, LEXOTAN, DITROPAN, ANTRA, LOSEC, RIVOTRIL
Chiesi Farmaceutici Spa Chiesi Italia Spa	Distribution & Customer Service	800977930	<a href="mailto:customerservice@chiesi.com">customerservice@chiesi.com</a>	<a href="mailto:distr.cust.service@pec.chiesi.com">distr.cust.service@pec.chiesi.com</a>	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto.
CLINIGEN HEALTHCARE BV	Ufficio Ordini	Tel: +39 02 9148 3840	<a href="mailto:italia@clinigengroup.com">italia@clinigengroup.com</a>	non applicabile	Fax: +39 02 9248 3855	N/A
CLINUVEL EUROPE LTD.	N/A	+44 1372 860 765	<a href="mailto:Eudistribution@clinuvel.com">Eudistribution@clinuvel.com</a>	<a href="mailto:clinuvel.eu@casellapec.com">clinuvel.eu@casellapec.com</a>		



TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Colgate- Palmolive Commerciale s.r.l.	Filippo Longo	346 7917769	<a href="mailto:filippo_maria_longo@colpal.com">filippo_maria_longo@colpal.com</a>	-		
COVIS Pharma Europe BV	Alloga		<a href="mailto:alloga.ordini@alloga.it">alloga.ordini@alloga.it</a>		fax: +39 049 87 00 432	
CSL Behring GmbH CSL Behring S.p.A.	Customer Service	+39 02 34964204 +39 02 34964271 +39 02 34964207	<a href="mailto:customer.service.italia@cslbehring.com">customer.service.italia@cslbehring.com</a>	<a href="mailto:ordinicslbehring@legalmail.it">ordinicslbehring@legalmail.it</a>		LUN-VEN 8,00 - 17,00 (escluso giorni Festivi)
DAIICHI SANKYO ITALIA SPA DAIICHI SANKYO EUROPE GMBH	CUSTOMER SERVICE	0685255214-06.85255226	<a href="mailto:ordini@daiichi-sankyo.it">ordini@daiichi-sankyo.it</a>	<a href="mailto:ordini@daiichi-sankyo.postecert.it">ordini@daiichi-sankyo.postecert.it</a>	FAX 06.85255234	
Diaco Biofarmaceutici	Customer Service Diaco Biofarmaceutici srl	3904089961	<a href="mailto:info@diaco.it">info@diaco.it</a>	<a href="mailto:diacobiofarmaceutici@lamiapec.it">diacobiofarmaceutici@lamiapec.it</a>	<a href="mailto:commerciale@diaco.it">commerciale@diaco.it</a>	
Difa Cooper SpA	Customer service	02/9659031	<a href="mailto:ordini@difacooper.com">ordini@difacooper.com</a>			anche per medicinale ZORIPOT AIC 047576 di cui siamo concessionari di vendita
DOC Generici Srl	Customer Service	348 6785416	<a href="mailto:customer.service@genericidoc.it">customer.service@genericidoc.it</a>	-	-	-
Dompé farmaceutici S.p.A.	Customer Care	Numero Verde 800.191.088	<a href="mailto:servizioclienti@dompe.com">servizioclienti@dompe.com</a>		FAX 02/36.02.69.02	
Dr. Reddy's S.r.l.	Customer Service	02-70106808 (interno 1)	<a href="mailto:customerservice.it@drreddys.com">customerservice.it@drreddys.com</a>	<a href="mailto:drreddysr@legalmail.it">drreddysr@legalmail.it</a>		
Ecupharma S.r.l.	NA	0238238790	<a href="mailto:rtufano@ecupharma.it">rtufano@ecupharma.it</a> ; <a href="mailto:rminotti@ecupharma.it">rminotti@ecupharma.it</a>	<a href="mailto:ecupharma@pec.it">ecupharma@pec.it</a>	Fax: 02382338995	
EG Spa	Supporto Farmacia al Pubblico	333/3953425 (C. CINA) 349/0855352 (D. REANI)	<a href="mailto:c.cina@eglab.it">c.cina@eglab.it</a> <a href="mailto:d.reani@eglab.it">d.reani@eglab.it</a>	<a href="mailto:eg-customer@legalmail.it">eg-customer@legalmail.it</a>	-	
EigerBio Europe Ltd.	Customer Service	00800 500 600 30	<a href="mailto:contact-rare@sciensus.com">contact-rare@sciensus.com</a>		Sciensus Access Customer Portal: <a href="https://access.sciensusrare.com/en-GB/">https://access.sciensusrare.com/en-GB/</a>	FAX: 00800 500 600 31
Eisai GmbH	Servizio Clienti	02/51814080	<a href="mailto:clienti@eisai.net">clienti@eisai.net</a>	<a href="mailto:ordini@pec.eisai.it">ordini@pec.eisai.it</a>		
Eli Lilly Italia Spa	PHISOS - IL SERVIZIO SOS	800 - 258545	<a href="mailto:serviziomancantillilly@pharmaidea.com">serviziomancantillilly@pharmaidea.com</a>		<a href="http://www.phisos.it">www.phisos.it</a>	
ESTEVE PHARMACEUTICALS GmbH	DHL SUPPLY CHAIN	06/71308075 - 335/6987798	Danilo.marenzoni@dhl.com	<a href="mailto:esteve@legalmail.it">esteve@legalmail.it</a>	<a href="mailto:Sdesideri@esteve.com">Sdesideri@esteve.com</a> / <a href="mailto:accountsreceivable@esteve.com">accountsreceivable@esteve.com</a>	Altra modalità di contatto: Dr. Sergio Desideri (commercial manager Esteve Italy) n. + 39 3460885285
Ethypharm SAS	Customer Service	049 22 77 208	<a href="mailto:italy-ordini@ethypharm.com">italy-ordini@ethypharm.com</a>	<a href="mailto:ordini.ethypharm@pec.it">ordini.ethypharm@pec.it</a>	<a href="mailto:italy-information@ethypharm.com">italy-information@ethypharm.com</a>	Concessionario vendita Ethypharm Italy srl
EUMEDICA	NO	ND	<a href="mailto:ordini@avaspharma.com">ordini@avaspharma.com</a> <a href="mailto:administration@avaspharma.com">administration@avaspharma.com</a> <a href="mailto:medinfo@avaspharma.com">medinfo@avaspharma.com</a>	<a href="mailto:info@pec.avaspharma.com">info@pec.avaspharma.com</a>	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	BACTRIM 160MG + 800 MG 16 CPR (021978046); BACTRIM PERFUSIONE 400 MG + 80 MG/5 ML CONC.SOL (028313029); BACTRIMEL 40 MG/ML + 8 MG/ML SOSPENSIONE ORALE (048950012); ORAP 4MG 20CPR (022907036)
Euro-Pharma S.r.l.	Customer Service	0116961244	<a href="mailto:info@europharma.it">info@europharma.it</a> <a href="mailto:direzionetecnica@europharma.it">direzionetecnica@europharma.it</a>	<a href="mailto:dir.tecnica@legalmail.it">dir.tecnica@legalmail.it</a> <a href="mailto:europharmasrl@legalmail.it">europharmasrl@legalmail.it</a>	sito web aziendale: <a href="http://www.europharma.it">www.europharma.it</a>	Customer Service attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
EUROCEPT INTERNATIONAL BV	NO	ND	<a href="mailto:ordini@avaspharma.com">ordini@avaspharma.com</a> <a href="mailto:administration@avaspharma.com">administration@avaspharma.com</a> <a href="mailto:medinfo@avaspharma.com">medinfo@avaspharma.com</a>	<a href="mailto:info@pec.avaspharma.com">info@pec.avaspharma.com</a>	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	PHEBURANE 483 MG/G 174 G OS GRAT (042917017); GRANUPAS OS (043376019); UCEDANE 60CPR (045485012); UCEDANE 12CPR (045485024)
EUROSPITAL		0408997313 0408997204 0408997224	<a href="mailto:customer.service@eurospital.it">customer.service@eurospital.it</a>		fax 040384267	
Ever Valinject Ever Neuro Pharma Ever Pharma Italia	EVER Pharma Italia S.r.l. (concessionario)	687803320	<a href="mailto:Orders.it@everpharma.com">Orders.it@everpharma.com</a>	<a href="mailto:everpharmaitaliasrl@pec.it">everpharmaitaliasrl@pec.it</a>		
F.I.R.M.A. Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	<a href="mailto:distribuzione@codifi.it">distribuzione@codifi.it</a>	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino F.I.R.M.A. sono distribuiti da CODIFI
Farma Group S.r.l.	Ufficio clienti	071/959228 338/9443116	<a href="mailto:mordenti@farmagroup.org">mordenti@farmagroup.org</a> <a href="mailto:maceratini@farmagroup.org">maceratini@farmagroup.org</a> <a href="mailto:info@farmagroup.org">info@farmagroup.org</a> <a href="mailto:vaccarini@farmagroup.org">vaccarini@farmagroup.org</a> <a href="mailto:deangelis@farmagroup.org">deangelis@farmagroup.org</a>	<a href="mailto:farmagroupsrl@legalmail.it">farmagroupsrl@legalmail.it</a>		
FARMACEUTICI CABER	Ufficio Gare	Alessandro Nevi 06/91180355	<a href="mailto:alessandro.nevi@ibnsavio.it">alessandro.nevi@ibnsavio.it</a>		Fax: 06/91607586	
Farmaceutici Damor S.p.a.	CUSTOMER CARE	081 238 92 28	<a href="mailto:ufficiovendite@farmadamor.it">ufficiovendite@farmadamor.it</a>	<a href="mailto:farmaceuticidamor@legalmail.it">farmaceuticidamor@legalmail.it</a>	<a href="mailto:affariregolatori.farmadamor@legalmail.it">affariregolatori.farmadamor@legalmail.it</a>	
Farmaka S.r.l	Servizio Clienti	0233497026	<a href="mailto:servizioclienti@farmaka.com">servizioclienti@farmaka.com</a>	<a href="mailto:info@pec.farmaka.com">info@pec.farmaka.com</a>	//	//
FB Vision Spa	Corrado Pesca Marketing Manager	335/7948763	<a href="mailto:cpesca@fb-vision.it">cpesca@fb-vision.it</a>	-	Centralino: 0736/230031 Numero interno: 17	
Ferring S.p.A.	Servizio SoS Farmacia	800 12 18 28	<a href="mailto:sosfarmaco.fering@medifarma.it">sosfarmaco.fering@medifarma.it</a>		<a href="http://Piattaforma.web:www.sosfarmaco.it">Piattaforma web: www.sosfarmaco.it</a>	Gli ordini in SoS sono gestiti via web, tramite la piattaforma
Fidia farmaceutici S.p.A.	Customer Service Farmacia	Numero Verde: 800605051	<a href="mailto:customerservice@fidiafarmacia.it">customerservice@fidiafarmacia.it</a>	<a href="mailto:fidiafarmacia@pec.fidiapharmapec.it">fidiafarmacia@pec.fidiapharmapec.it</a>	Numero Verde Fax: 800 704051	Numero Verde attivo dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 18:00, il venerdì dalle 9:00 alle 17:00



TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Fisiopharma Srl	Ordini Emergenza	389/0927996 0828/997491	<a href="mailto:acquistilog@fisiopharma.com">acquistilog@fisiopharma.com</a> <a href="mailto:uffordini@fisiopharma.com">uffordini@fisiopharma.com</a>	<a href="mailto:fisiopharma@pec.it">fisiopharma@pec.it</a>	-	
Fresenius Medical Care Nephrologica Fresenius Medical Care Deutschland Fresenius Medical Care Italia	FRESENIUS MEDICAL CARE ITALIA SPA	0373 9741	<a href="mailto:UFFICIO.ORDINI@FMC-AG.COM">UFFICIO.ORDINI@FMC-AG.COM</a>	<a href="mailto:freseniusmedicalcareitalia@pec.it">freseniusmedicalcareitalia@pec.it</a>		
Galderma Italia S.p.A.	Servizio Clienti	+39 02 6797401	<a href="mailto:servizioclienti@galderma.com">servizioclienti@galderma.com</a>	<a href="mailto:serviziogare@galderma.legalmail.it">serviziogare@galderma.legalmail.it</a>	Fax +39 02 67974098	Concessionario di vendita dei medicinali: - AZZALURE Azienda: IPSEN PHARMA AIC: 039063 - ALLUZIENCA Azienda: IPSEN PHARMA AIC: 048357
GE HealthCare Srl	Customer Service	0039 02 26001 317/657/203/204/205/211	<a href="mailto:PDJ.CSITA@ge.com">PDJ.CSITA@ge.com</a>	<a href="mailto:FortezzaReception@ge.com">FortezzaReception@ge.com</a>		
Genetic S.p.A.	Contatti ordini in emergenza	Luigi Antonio Pavese: 089-8289.231 Luca De Simone: 089-8289.229 Giuseppe Marano: 089-8289.232	<a href="mailto:luigi.pavese@geneticspa.com">luigi.pavese@geneticspa.com</a> ; <a href="mailto:luca.desimone@geneticspa.com">luca.desimone@geneticspa.com</a> ; <a href="mailto:giuseppe.marano@geneticspa.com">giuseppe.marano@geneticspa.com</a>	<a href="mailto:geneticspa@pec.net">geneticspa@pec.net</a>	Fax: 089-8289.310	
Gentium S.r.l	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	<a href="mailto:servizio.clienti@jazzpharma.com">servizio.clienti@jazzpharma.com</a>	<a href="mailto:jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it">jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it</a>	+393485444236	Defitelio
Gilead Sciences Srl	Ufficio Ordini	334 6937 896	<a href="mailto:ufficio.ordini@gilead.com">ufficio.ordini@gilead.com</a>	<a href="mailto:ufficio.gilead.ordini@legalmail.com">ufficio.gilead.ordini@legalmail.com</a>	<a href="mailto:customerservice.italia@gilead.com">customerservice.italia@gilead.com</a>	
GlaxoSmithKline Consumer Healthcare s.r.l.	Customer Service	800834055	<a href="mailto:customerservice.farmacia@haleon.com">customerservice.farmacia@haleon.com</a>			
GlaxoSmithKline SpA	servizio SOS Farmaco	070 537151			<a href="https://www.medifarma.it/sos-farmaco/">https://www.medifarma.it/sos-farmaco/</a>	
GLENWOOD GmbH Pharmazeutische Erzeugnisse	Supply Chain Management	+49 (0)89 18 93 53 63	<a href="mailto:supplychain@glenwood.de">supplychain@glenwood.de</a> , <a href="mailto:mirelle.ortiz-saldivar@glenwood.de">mirelle.ortiz-saldivar@glenwood.de</a>	<a href="mailto:regulatory@pec.glenwoodweb.eu">regulatory@pec.glenwoodweb.eu</a>		
Grunenthal Italia	Pharmaidea Srl	800 373 555	<a href="mailto:sos.grunenthal@pharmaidea.com">sos.grunenthal@pharmaidea.com</a>		<a href="#">PhiSOS   Home</a>	Palexia 50mg; Palexia 100mg; Palexia 150mg; Palexia 200mg; Palexia 250mg; Versatis 10 ctr; Versatis 30 ctr; Nexium 10mg granules x 28
	Customer Service	0243051	<a href="mailto:customerservice.it@grunenthal.com">customerservice.it@grunenthal.com</a>			
Guardant srl	Customer Service	06 9416787	<a href="mailto:ordini@guardant.it">ordini@guardant.it</a>	<a href="mailto:guardant@pec-ditta.it">guardant@pec-ditta.it</a>	fax: 06 30194041	
Guerbet SA	Servizio Clienti Guerbet Spa	02 97168213-4	<a href="mailto:servizioclienti-italia@guerbet.com">servizioclienti-italia@guerbet.com</a>	<a href="mailto:ordiniguerbet@legalmail.it">ordiniguerbet@legalmail.it</a>		
GW Pharma (International) B.V.	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	<a href="mailto:servizio.clienti@jazzpharma.com">servizio.clienti@jazzpharma.com</a>	<a href="mailto:jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it">jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it</a>	+393485444236	Epidyolex
Helsinn Birex Pharmaceuticals	Customer Service	342 9922549	<a href="mailto:ordinirrditaly@recordati.com">ordinirrditaly@recordati.com</a>	<a href="mailto:direzionerrditaly@pec.it">direzionerrditaly@pec.it</a>		
Hexal AG Hexal AS	Customer Care	800 900 233	<a href="mailto:sandoz.info@sandoz.com">sandoz.info@sandoz.com</a>	<a href="mailto:sandoz.ordini@legalmail.it">sandoz.ordini@legalmail.it</a>		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Hikma Italia SpA	Ufficio vendite	0382 1751829	<a href="mailto:gnicioletta@hikma.com">gnicioletta@hikma.com</a>	<a href="mailto:hikmagare@registerpec.it">hikmagare@registerpec.it</a>	cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745	
Hikma Farmacêutica (Portugal), S.A.	Ufficio vendite	0382 1751829	<a href="mailto:gnicioletta@hikma.com">gnicioletta@hikma.com</a>	<a href="mailto:hikmagare@registerpec.it">hikmagare@registerpec.it</a>	cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745	Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Farmacêutica (Portugal), S.A
Hikma Pharma GmbH	Ufficio vendite	0382 1751829	<a href="mailto:gnicioletta@hikma.com">gnicioletta@hikma.com</a>	<a href="mailto:hikmagare@registerpec.it">hikmagare@registerpec.it</a>	cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745	Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Pharma GmbH
Hisamitsu Italia S.r.l	Hiroki Nunotani	+44 20 7406 7410	<a href="mailto:nunotani@hisamitsu.co.uk">nunotani@hisamitsu.co.uk</a>		<a href="mailto:fukuda@hisamitsu.co.uk">fukuda@hisamitsu.co.uk</a> +44 7521 394510	
HRA Pharma Rare Diseases		800.37.35.55	<a href="mailto:servizio.clienti@pharmaidea.com">servizio.clienti@pharmaidea.com</a>	<a href="mailto:pharmaidea@legalmail.it">pharmaidea@legalmail.it</a>		
I.B.N. Savio S.r.l.	Ufficio Gare	Alessandro Nevi 06/91180355	<a href="mailto:alessandro.nevi@ibnsavio.it">alessandro.nevi@ibnsavio.it</a>		Fax: 06/91607586	
IBIGEN S.R.L	Servizio Ordini	06 71308080	<a href="mailto:ordiniretail@ibi-lorenzini.com">ordiniretail@ibi-lorenzini.com</a>			
IBSA Farmaceutici Italia Srl	SOS FARMACI	+39 0371 6171	<a href="mailto:sosfarmaci@ibsa.it">sosfarmaci@ibsa.it</a>	<a href="mailto:ordini@cert.ibsa.it">ordini@cert.ibsa.it</a>	<a href="https://www.ibsa.it/contatti.html">Tramite il Sito ufficiale IBSA all'indirizzo : https://www.ibsa.it/contatti.html</a> - SEZIONE UFFICIO ORDINI - DEPARTMENT: CUSTOMER PHARMA-ITALIA	
IDI Farmaceutici S.r.l.	customerservice Polifarma Benessere	Centralino ( con orario chiusura) 06-77647100	<a href="mailto:customerservice@polifarmabenessere.it">customerservice@polifarmabenessere.it</a>	<a href="mailto:idfarmaceutici@pec.idifarm.it">idfarmaceutici@pec.idifarm.it</a>		Polifarma Benessere si occupa della distribuzione diretta alle farmacie dei farmaci Idi farmaceutici
Inceptua AB	Eumedica SA	+32 64311562	<a href="mailto:jetreaorders@eumedica.com">jetreaorders@eumedica.com</a>	<a href="mailto:jetreaorders@eumedica.com">jetreaorders@eumedica.com</a>	N/A	N/A
Incyte Biosciences Distribution B.V	ANNA BARONE	266668221	<a href="mailto:abarone@incyte.com">abarone@incyte.com</a>	<a href="mailto:incyteitalia@pec.it">incyteitalia@pec.it</a>	cellulare 3488819297	Incyte Biosciences Italy Srl: ditta legale rappresentante in Italia

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Industria Farmaceutica Galenica Senese Srl	Customer care	0577/372854 - 335 7845523 (Del Gatto) 0577/372831 (Giachi)	<a href="mailto:a.delgatto@galenicasenese.it">a.delgatto@galenicasenese.it</a> <a href="mailto:d.giachi@galenicasenese.it">d.giachi@galenicasenese.it</a>	<a href="mailto:industriafarmaceuticagalenicasenese@pec.it">industriafarmaceuticagalenicasenese@pec.it</a>	-	
Institut Georges Lopez (IGL)	Customer Service	+39 049/9902531	<a href="mailto:customerservice@igl-italia.com">customerservice@igl-italia.com</a>	N/A	+33 (0)612800191	
IPSEN S.P.A	<a href="#">CUSTOMER SERVICE</a>	349/2590395-345/0983631-348/7528182	<a href="mailto:IPSEN.HOSPSERV@IPSEN.COM">IPSEN.HOSPSERV@IPSEN.COM</a>	<a href="mailto:IPSEN@LEGALMAIL.IT">IPSEN@LEGALMAIL.IT</a>	<a href="mailto:INFO.ITALY@IPSEN.COM">INFO.ITALY@IPSEN.COM</a>	
IRE ELIT S.A.	Sales	+ 390546622663	<a href="mailto:-acq@temasinergie.com">-acq@temasinergie.com</a> <a href="mailto:-cristina.silimbani@temasinergie.com">-cristina.silimbani@temasinergie.com</a> <a href="mailto:-erica.costa@temasinergie.com">-erica.costa@temasinergie.com</a>	NA	NA	TEMA Sinergie è il concessionario di vendita in Italia per IRE ELIT
ISDIN SRL	<b>ISDIN SRL</b>	Customer Service	02 2052 0276	<a href="mailto:customer.italia@isdin.com">customer.italia@isdin.com</a>	<a href="mailto:isdin.srl@legalmail.it">isdin.srl@legalmail.it</a>	
ISTITUTO BIOCHIMICO ITALIANO GIOVANNI LORENZINI S.P.A.	Servizio Ordini	06 71308080	<a href="mailto:ordiniretail@ibi-lorenzini.com">ordiniretail@ibi-lorenzini.com</a>			
ISTITUTO CHIMICO INTERNAZIONALE DR. GIUSEPPE RENDE SRL	Chiara De Romanis	06 8889655	<a href="mailto:ordini@icirende.it">ordini@icirende.it</a>	<a href="mailto:icirende@pec.it">icirende@pec.it</a>	<a href="mailto:amministrazione@icirende.it">amministrazione@icirende.it</a>	
Istituto Farmacobiologico Malesci Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	<a href="mailto:distribuzione@codifi.it">distribuzione@codifi.it</a>	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Malesci sono distribuiti da CODIFI
ISTITUTO GANASSINI S.P.A. di Ricerche Biochimiche	Ufficio Ordini Italia	02 53570440	<a href="mailto:dir.ordini@ganassini.it">dir.ordini@ganassini.it</a>	<a href="mailto:Istituto.ganassini@legalmail.it">Istituto.ganassini@legalmail.it</a>		
Istituto Gentili Srl	Contatto per urgenze	0289132327	<a href="mailto:v.petrone@istitutogentili.com">v.petrone@istitutogentili.com</a>	<a href="mailto:istgentmk@pec.it">istgentmk@pec.it</a>	-	
Istituto Lusofarmaco d'Italia Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	<a href="mailto:distribuzione@codifi.it">distribuzione@codifi.it</a>	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Lusofarmaco sono distribuiti da CODIFI
Jansenn Cilag International N.V (rappresentante in Italia: Mundipharma Pharmaceuticals srl)	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	<a href="mailto:ordini.scl@chiapparoli.it">ordini.scl@chiapparoli.it</a> <a href="mailto:croce.p@chiapparoli.it">croce.p@chiapparoli.it</a>	-	0377/986262	INVOKANA 100MG TABLETS 30S; INVOKANA 300 MG TABLETS 30S; VOKANAMET 50/850MG TABLETS 60S; VOKANAMET 50/1000 MG TABLETS 60S; VOKANAMET 150/850MG TABLETS 60S; VOKANAMET 150/1000MG TABLETS 60S
Jansenn Cilag SPA	CUSTOMER SERVICE	Numero verde: 800688777	<a href="mailto:scienti@its.jni.com">scienti@its.jni.com</a>		-	
Jazz Pharmaceuticals Ireland Ltd	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	<a href="mailto:servizio_clienti@jazzpharma.com">servizio_clienti@jazzpharma.com</a>	<a href="mailto:jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it">jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it</a>	+393485444236	Vyxeos
JUST PHARMA SRL	DI GERLANDO GUGLIELMO	Fisso: 06 49773143 Cell: +393938881040/+393406630939	<a href="mailto:info@justpharma.it">info@justpharma.it</a>	<a href="mailto:Justpharma@legalmail.it">Justpharma@legalmail.it</a>		
Juvisè pharmaceuticals	ALLOGA ORDINI	+390498700344	<a href="mailto:alloga.ordini@alloga.it">alloga.ordini@alloga.it</a>	<a href="mailto:alloga.ordini@pec.alloga.it">alloga.ordini@pec.alloga.it</a>	<a href="mailto:customerservice@alloga.it">customerservice@alloga.it</a>	For the medicinal products Entumin and Esidrex
K24 Pharmaceutical Srl	Customer Care	06/71302159	<a href="mailto:relazioni.ent Ospedaliere@orofinopharma.com">relazioni.ent Ospedaliere@orofinopharma.com</a>	<a href="mailto:k24Pharmaceuticals@pec.it">k24Pharmaceuticals@pec.it</a>	Fax: 06/71302158	
Karo Pharma AB Karo Pharma s.r.l. (rappresentante legale Karo Pharma AB)	Karo info	3391265209	<a href="mailto:infoit@karopharma.com">infoit@karopharma.com</a>	<a href="mailto:karopharmaitaly@legalmail.it">karopharmaitaly@legalmail.it</a>	<a href="mailto:davide.guasco@karopharma.com">davide.guasco@karopharma.com</a>	
Kedrion	CUSTOMER SERVICE ITALIA	3351217590	<a href="mailto:cservice@kedrion.com">cservice@kedrion.com</a>	<a href="mailto:kedrioncustomerserviceitalia@formulapec.it">kedrioncustomerserviceitalia@formulapec.it</a>		
Konpharma s.r.l.	SOE	0687440649	<a href="mailto:tiziana.ferretti@konpharma.it">tiziana.ferretti@konpharma.it</a>	<a href="mailto:KONPHARMA@PEC.IT">KONPHARMA@PEC.IT</a>		
Kyowa Kirin Holdings B.V.	Servizio SOS	070537151	<a href="mailto:sosfarmaco@medifarma.it">sosfarmaco@medifarma.it</a>	N/D	Fax 070/53715224	Servizio gestito da Medifarma
L. Molteni&C dei F.lli Alitti Società di servizio Spa	Customer Service	055/7361204	<a href="mailto:s.vitali@moltenifarma.it">s.vitali@moltenifarma.it</a>			
L.F.M. SRL (Laboratorio Farmacologico Milanese srl)	Customer care	02/96450181 interno 203 348 7470419	<a href="mailto:commerciale@lfm.it">commerciale@lfm.it</a>	<a href="mailto:lfm@legalmail.it">lfm@legalmail.it</a>	Fax: 02/96450967 sito aziendale: <a href="http://www.lfm.it">http://www.lfm.it</a>	
LAB. JUVISE' PHARMACEUTICALS	NO	ND	<a href="mailto:ordini@avaspharma.com">ordini@avaspharma.com</a> <a href="mailto:administration@avaspharma.com">administration@avaspharma.com</a> <a href="mailto:medinfo@avaspharma.com">medinfo@avaspharma.com</a>	<a href="mailto:info@pec.avaspharma.com">info@pec.avaspharma.com</a>	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	ARIMIDEX 1MG CPR(031809015); CASODEX 28CPR 50MG(031113018); CASODEX 28CPR 150MG(031113020)
Lab.It.Biochim.Farm.co LISAPHARMA S.p.A.	Customer Service	031/641257	<a href="mailto:lsala@lisapharma.it">lsala@lisapharma.it</a> ; <a href="mailto:dabinti@lisapharma.it">dabinti@lisapharma.it</a>	<a href="mailto:Lisapharma@pec.it">Lisapharma@pec.it</a>	031/644182	
Laboratoire HRA Pharma		800.37.35.55	<a href="mailto:servizio_clienti@pharmaidea.com">servizio_clienti@pharmaidea.com</a>	<a href="mailto:pharmaidea@legalmail.it">pharmaidea@legalmail.it</a>		
Laboratoires Delbert		33146996820	<a href="mailto:contact@delbert.fr">contact@delbert.fr</a>			
Laboratoires Galeniques Vernin	MAYOLY ITALIA S.p.a.	011 9539697	<a href="mailto:order.mayoly.it@mayoly.com">order.mayoly.it@mayoly.com</a>	<a href="mailto:mayolyitalia@legalmail.it">mayolyitalia@legalmail.it</a>	<a href="mailto:produzione@mayoly.com">produzione@mayoly.com</a>	I contatti forniti sono di Mayoly Italia in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali di Laboratories Galeniques Vernin
Laboratoires Mayoly Splindler	MAYOLY ITALIA S.p.a.	011 9539697	<a href="mailto:order.mayoly.it@mayoly.com">order.mayoly.it@mayoly.com</a>	<a href="mailto:mayolyitalia@legalmail.it">mayolyitalia@legalmail.it</a>	<a href="mailto:produzione@mayoly.com">produzione@mayoly.com</a>	I contatti forniti sono di Mayoly Italia in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali di Laboratories Mayoly Splindler
Laboratoires Thea	Customer service	0236764361 0236764360	<a href="mailto:Logistica.italy@theapharma.com">Logistica.italy@theapharma.com</a>	<a href="mailto:thea@pec.it">thea@pec.it</a>		
Laboratori Alter S.r.l	-	0266797446-0266797405	<a href="mailto:mmarzani@grupo-alter.com">mmarzani@grupo-alter.com</a> ; <a href="mailto:avallario@grupo-alter.com">avallario@grupo-alter.com</a>	<a href="mailto:laboratorialter@legalmail.it">laboratorialter@legalmail.it</a>	Numero del centralino: 0266797400	

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Laboratori Guidotti Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Guidotti sono distribuiti da CODIFI
Laboratorio Chimico Farmaceutico A. Sella Srl	Direzione Commerciale	0445/670088	<a href="mailto:ANTONIOSALVIATO@SELLAFARMACEUTICI.IT">ANTONIOSALVIATO@SELLAFARMACEUTICI.IT</a>	<a href="mailto:sellafarmaceutici@cert.assind.vi.it">sellafarmaceutici@cert.assind.vi.it</a>	Fax: 0445/673537	
Laboratorio Farmaceutico SIT Specialità Igienico Terapeutiche s.r.l.		0384 807326 - 0384 807398	<a href="mailto:customerservice@sit-farmaceutici.com">customerservice@sit-farmaceutici.com</a>	<a href="mailto:labsit@pec.it">labsit@pec.it</a>		
Laboratorios Farmacéuticos ROVI, S.A.		02/36687710	<a href="mailto:ufficiogare@rovi.com">ufficiogare@rovi.com</a>	<a href="mailto:rovibiotech@pec.it">rovibiotech@pec.it</a>	3457122649	
Leadiant Gmbh	INTERLABO SRL	0371/753210	<a href="mailto:info@interlabo.it">info@interlabo.it</a>	<a href="mailto:leadiantuk@legalmail.it">leadiantuk@legalmail.it</a>	FAX: 0371/752325	
LEO Pharma A/S	Contatti per urgenze	Numero verde: 800 373555 tel. 06 52625561	<a href="mailto:ufficiordini@leo-pharma.com">ufficiordini@leo-pharma.com</a>	<a href="mailto:leopharmaspa@legalmail.it">leopharmaspa@legalmail.it</a>		
LFB	CUSTOMER SERVICE ITALIA	3351217590	<a href="mailto:cservice@kedrion.com">cservice@kedrion.com</a>	<a href="mailto:kedrioncustomerserviceitalia@formulapec.it">kedrioncustomerserviceitalia@formulapec.it</a>		Per i medicinali WILFACTIN e ALBUMINA LFB di cui Kedrion è Concessionario di Vendita
		0812395462	<a href="mailto:paolo.urciuolo@bioviix.com">paolo.urciuolo@bioviix.com</a>	<a href="mailto:bioviix@pec.it">bioviix@pec.it</a>	Fax 0812397208	Per i medicinali IQYMUNE e FIBRICLOTTE LFB di cui Bioviix è Concessionario di Vendita
Lisapharma Spa	Customer Service	031/641257	<a href="mailto:aluisetti@lisapharma.it">aluisetti@lisapharma.it</a> <a href="mailto:mroggero@lisapharma.it">mroggero@lisapharma.it</a>	<a href="mailto:lisapharma@pec.confindustriacomo.it">lisapharma@pec.confindustriacomo.it</a>	Fax: 031/644 182	
Lundbeck Italia S.p.A.	SOS Farmaci	02/87177075	<a href="mailto:SOS Farmaci &lt;sosfarmaci@grfarma.com&gt;">SOS Farmaci &lt;sosfarmaci@grfarma.com&gt;</a>	-	<a href="#">SOS Farmaci - GR Farma</a>	in altre modalità di contatto, inserito il link alla pagina web
Lupin Europe GmbH	Rosa Oliveira	+41 (0) 52 633 70 09	<a href="mailto:rosaoliveira@lupin.com">rosaoliveira@lupin.com</a>			
Magis Farmaceutici Srl	Customer Care	030/233 6000	<a href="mailto:rosa.bordoni@magispharma.it">rosa.bordoni@magispharma.it</a> <a href="mailto:lorenzo.lazzarini@magispharma.it">lorenzo.lazzarini@magispharma.it</a>	<a href="mailto:magispharmasrl@legalmail.it">magispharmasrl@legalmail.it</a>	-	
Mastelli Srl	Servizio clienti	<a href="tel:+3901845111">+39 0184 5111</a>	<a href="mailto:info@mastelli.com">info@mastelli.com</a>	<a href="mailto:mastelli@pec.mastelli.it">mastelli@pec.mastelli.it</a>		
Master Pharma Srl	Distribution & Customer Service	800977930	<a href="mailto:customerservice@chiesi.com">customerservice@chiesi.com</a>	<a href="mailto:distr.cust.service@pec.chiesi.com">distr.cust.service@pec.chiesi.com</a>	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto.
Medac GMBH Medac PHARMA	Customer Care	06/5159121	<a href="mailto:ordini@medacpharma.it">ordini@medacpharma.it</a>	<a href="mailto:medacpharma@pec.it">medacpharma@pec.it</a>	Fax: 06/51591220	
Medice Arzneimittel Puetter GmbH & CO.KG	NA	0238238790	<a href="mailto:rtufano@ecupharma.it">rtufano@ecupharma.it</a> ; <a href="mailto:rminotti@ecupharma.it">rminotti@ecupharma.it</a>	<a href="mailto:ecupharma@pec.it">ecupharma@pec.it</a>	Fax: 02382338995	
Medinitaly Pharma Progress Srl	Ordini Farmacie	06/916001	<a href="mailto:ordinifarmacie@sosepharm.com">ordinifarmacie@sosepharm.com</a>			
Mediwound Germany GmbH	Chiapparoli logistica Spa +39 334 6969404 notte e giorni festivi: +39 334 6969407	+39 344 060 8370	<a href="mailto:alberto.alabastro@mediwound.com">alberto.alabastro@mediwound.com</a>	<a href="mailto:mediwound.italia@legalmail.it">mediwound.italia@legalmail.it</a>		
Merck Serono SpA	CUSTOMER SERVICE	<a href="tel:06703841">TEL:06/703841 N° VERDE: 800.961.964 FAX:800</a>	<a href="mailto:ordini.merckserono@merckgroup.com">ordini.merckserono@merckgroup.com</a>	<a href="mailto:commerciale.merckserono@legalmail.it">commerciale.merckserono@legalmail.it</a>	<a href="mailto:ordinimerckserono@dhl.com">ordinimerckserono@dhl.com</a>	N° VERDE LUN. /GIOV.= 8:30/12:30 -13:15/15:30 - VEN. = 8:30/12:30
Merz Pharmaceuticals GmbH	Servizio clienti	02/66989111	<a href="mailto:servizioclienti@merz.it">servizioclienti@merz.it</a>	<a href="mailto:pecmerzpharma@registerpec.it">pecmerzpharma@registerpec.it</a>		
Mibe pharma Italia S.r.l.	Servizio Clienti	339 56 907 40	<a href="mailto:info.mibelT@dermapharm.com">info.mibelT@dermapharm.com</a>	<a href="mailto:mibe-pharma-italia@legalmail.it">mibe-pharma-italia@legalmail.it</a>		
MIOL	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino MIOL sono distribuiti da CODIFI
Mitsubishi Tanabe Pharma GMBH	Customer Service	342 9922549	ordinirrditaly@recordati.com	direzionerrditaly@pec.it		
MSD Italia Srl	MSD CONTACT CENTER	Numero verde: 800 239989	info@contattamsd.it	-	Fax: 06/36380989 Whats app:347/2867642 Chat: contattamsd.it	
Mundipharma Biologics S.L.	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	<a href="mailto:ordini.scl@chiapparoli.it">ordini.scl@chiapparoli.it</a> <a href="mailto:croce.p@chiapparoli.it">croce.p@chiapparoli.it</a>	-	0377/986262	PELMEG 6MG 15 IT
Mundipharma Corporation Limited	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	<a href="mailto:ordini.scl@chiapparoli.it">ordini.scl@chiapparoli.it</a> <a href="mailto:croce.p@chiapparoli.it">croce.p@chiapparoli.it</a>	-	0377/986262	NYXOID SPRAY 1.8MG 25
Mundipharma Pharmaceuticals Srl	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	<a href="mailto:ordini.scl@chiapparoli.it">ordini.scl@chiapparoli.it</a> <a href="mailto:croce.p@chiapparoli.it">croce.p@chiapparoli.it</a>	-	0377/986262	MS CONTIN MG. 10 16 CPR*; MS CONTIN MG. 30 16 CPR*; MS CONTIN MG. 60 16 CPR*; MS CONTIN MG. 100 16 CPR*; AFFERA K HALER 125/5 MCG; PENTHROX 3ML INHALATION VAPOR LIQUID IT; LODOTRA 30 CPR 1MG*; LODOTRA 30 CPR 2MG*;LODOTRA 30 CPR 5MG*

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Mundipharma Pharmaceuticals Srl	PHARMAIDEA SRL	Numero verde: 800 992332	<a href="mailto:Pharm@idea Srl S.U. / info@pharmaidea.com">Pharm@idea Srl S.U. / info@pharmaidea.com</a>	-	030/6626722	TARGIN 28 CPR 10/5MG*; TARGIN 28 CPR 20/10MG*; TARGIN 28 CPR 5/2,5MG*; TARGIN 28 CPR 40/20MG*; OXYCONTIN 28 CPR 5MG*; OXYCONTIN 28 CPR 10MG*; OXYCONTIN 28 CPR 20MG* OXYCONTIN 28 CPR 40MG*; OXYCONTIN 28 CPR 80MG*; ABRIF 50MCG/5MG; ABRIF 125MCG/5MG; ABRIF 250MCG/10MG; FLUTIFORMO MDI 50/5 MCG 1S; FLUTIFORMO MDI 125/5 MCG 1S; FLUTIFORMO MDI 250/10 MCG 1S
Mylan IRE Healthcare Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	<a href="mailto:ordini@viatris.com">Retail: ordini@viatris.com</a> ; <a href="mailto:hospital.support@viatris.com">Hospital: hospital.support@viatris.com</a>	<a href="mailto:atti.amministrativi.mylan@legalmail.it">atti.amministrativi.mylan@legalmail.it</a>		
Mylan Ireland Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	<a href="mailto:ordini@viatris.com">Retail: ordini@viatris.com</a> ; <a href="mailto:hospital.support@viatris.com">Hospital: hospital.support@viatris.com</a>	<a href="mailto:atti.amministrativi.mylan@legalmail.it">atti.amministrativi.mylan@legalmail.it</a>		
Mylan Italia	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	<a href="mailto:ordini@viatris.com">Retail: ordini@viatris.com</a> ; <a href="mailto:hospital.support@viatris.com">Hospital: hospital.support@viatris.com</a>	<a href="mailto:atti.amministrativi.mylan@legalmail.it">atti.amministrativi.mylan@legalmail.it</a>		
Mylan Pharmaceuticals Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	<a href="mailto:ordini@viatris.com">Retail: ordini@viatris.com</a> ; <a href="mailto:hospital.support@viatris.com">Hospital: hospital.support@viatris.com</a>	<a href="mailto:atti.amministrativi.mylan@legalmail.it">atti.amministrativi.mylan@legalmail.it</a>		
Mylan SpA	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	<a href="mailto:ordini@viatris.com">Retail: ordini@viatris.com</a> ; <a href="mailto:hospital.support@viatris.com">Hospital: hospital.support@viatris.com</a>	<a href="mailto:atti.amministrativi.mylan@legalmail.it">atti.amministrativi.mylan@legalmail.it</a>		
Neopharmed Gentili S.p.A.	Customer Service Farmacie	02/89132332	<a href="mailto:cs@neogen.it">cs@neogen.it</a>			gli stessi contatti valgono anche nei casi in cui Neopharmed Gentili SpA rivesta il ruolo di Concessionario per la vendita
NEURAXPHARM ITALY SPA	UFFICIO CLIENTI	0736 980619 / 342 0750260	<a href="mailto:info-italy@neuraxpharm.com">info-italy@neuraxpharm.com</a> ; <a href="mailto:btorquati@neuraxpharm.com">btorquati@neuraxpharm.com</a>	<a href="mailto:neuraxpharm@pec.it">neuraxpharm@pec.it</a>		
New Research S.r.l.	Costumer service	085 51999	<a href="mailto:info@newresearch.it">info@newresearch.it</a>	<a href="mailto:newresearch@pec.it">newresearch@pec.it</a>	fax n. 085 4512020	Lun - Ven dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
NORDIC PHARMA B.V.	NORDIC PHARMA S.R.L.	02 7532629	<a href="mailto:clienti@nordicpharma.it">clienti@nordicpharma.it</a>	<a href="mailto:nordic_pharma_srl@legpec.it">nordic_pharma_srl@legpec.it</a>		
Norgine Italia srl	CUSTOMER SERVICE	centralino 02/67977211	<a href="mailto:clienti@norgine.com">clienti@norgine.com</a>			
Nova Argentia Spa	Customer Care	02/9509071	<a href="mailto:commitalia@novaargentina.it">commitalia@novaargentina.it</a>	<a href="mailto:commerciale.nova@legalmail.it">commerciale.nova@legalmail.it</a>	Fax: 02/95138007	
Novartis Farma S.p.A. Novartis Europharm Ltd. Novartis Ireland Ltd.	Contatto ordini farmacie Contatto ordini farmacie ospedaliere	06/9075243	<a href="mailto:ordini.farmacia@novartis.com">ordini.farmacia@novartis.com</a> <a href="mailto:ordini.osp@novartis.com">ordini.osp@novartis.com</a>	na	na	
Novo Nordisk Spa	Servizio S.O.S Farmacie	-	-	-	-	la richiesta può essere inviata compilando il form raggiungibile al seguente indirizzo: <a href="https://www.novonordisk.it/contact-us/supply-and-distribution.html">https://www.novonordisk.it/contact-us/supply-and-distribution.html</a>
Octapharma Italy S.p.A.	Customer Service	050/5490022	<a href="mailto:servizi.italy@octapharma.com">servizi.italy@octapharma.com</a>	<a href="mailto:octapharma.italy@legalmail.it">octapharma.italy@legalmail.it</a>	fax 050/5490031	
OMNIVISION ITALIA SRL		023089093	<a href="mailto:INFO@OMNIVISION-FARMA.IT">INFO@OMNIVISION-FARMA.IT</a>	<a href="mailto:OMNIVISIONITALIA@LEGALMAIL.IT">OMNIVISIONITALIA@LEGALMAIL.IT</a>		
OP Pharma Srl	Customer service	02/9342469	<a href="mailto:info@op-pharma.it">info@op-pharma.it</a>	<a href="mailto:regulatory@pec.op-pharma.it">regulatory@pec.op-pharma.it</a>	Fax: 02/93541548	
Opella Healthcare Italy S.r.l.	Servizio Clienti	800216644	<a href="mailto:servizioclientiCHC@sanofi.com">servizioclientiCHC@sanofi.com</a> per reclami e contestazioni; <a href="mailto:infoCHC@sanofi.com">infoCHC@sanofi.com</a> per richieste e comunicazioni varie	NA	NA	Per l'inserimento degli ordini diretti, rivolgersi all'agente di zona.
Orexigen Therapeutics	Orexigen Therapeutics	Ufficio Ordini e Customer Service	<a href="tel:683.962.839">683.962.839</a>	<a href="mailto:fabrizio.laureti@brunofarmaceutici.it">fabrizio.laureti@brunofarmaceutici.it</a>	<a href="mailto:bruno@gigapec.it">bruno@gigapec.it</a>	FAX: 06.92912774
Organon Italia S.r.l.	Customer Care	Numero verde: 800123536	<a href="mailto:customercaresitalia@organon.com">customercaresitalia@organon.com</a>	<a href="mailto:organonitaliasrl@pec.it">organonitaliasrl@pec.it</a>	Centralino: +39 06 90259034	
Orion Corporation	Customer service	267876111	<a href="mailto:ordini@orionpharma.com">ordini@orionpharma.com</a>	<a href="mailto:tender@pec.orionpharmaitalia.it">tender@pec.orionpharmaitalia.it</a>	fax: 0266703689	I contatti riportati sono di Orion Pharma che è il legale rappresentante e concessionario di vendita di Orion Corporation
Orphalan SA	Ordini Euromed	(+39) 081 24 15 250	<a href="mailto:ordini@euromed-pharma.com">ordini@euromed-pharma.com</a>	<a href="mailto:euromed.srl@pec.it">euromed.srl@pec.it</a>		Orphalan SA , 226 Bd Voltaire, 75011 Paris, Francia
Otsuka Pharmaceutical Netherlands B.V. (titolare AIC) Otsuka Pharmaceutical Italy S.r.l. (Rappresentante locale in Italia del titolare AIC)	Customer service	Numero verde: 800-799785	<a href="mailto:otsuka@arvato-scs.com">otsuka@arvato-scs.com</a>	<a href="mailto:customerservice.otsuka@legalmail.it">customerservice.otsuka@legalmail.it</a>	Fax: 800-799721	ID Peppol - 0211:IT06516000962
Perrigo Italia SRL	Customer Service	06/902501	<a href="mailto:Servizioclienti-italia@perrigo.com">Servizioclienti-italia@perrigo.com</a>			
Pfizer Italia Srl Pfizer Srl	Servizio clienti	Numero verde: 800 053053	<a href="mailto:customerservicegrossisti@pfizer.com">customerservicegrossisti@pfizer.com</a>	<a href="mailto:pfizerservizioclientiHP@pec.it">pfizerservizioclientiHP@pec.it</a>		contatto PEC riservato agli ordini ospedalieri
Pharma Mar		02 49752039	<a href="mailto:info@pharmamar.it">info@pharmamar.it</a>	<a href="mailto:pharmamar@legalmail.it">pharmamar@legalmail.it</a>		I contatti sono del locale rappresentante Pharma Mar S.r.l. La ditta è titolare di un solo farmaco ospedaliero oncologico Yondelis
Pharmacosmos A/S	Pharmacosmos A/S	Pharmacosmos A/S	4559485959	<a href="mailto:info@pharmacosmos.com">info@pharmacosmos.com</a>	<a href="mailto:info@pharmacosmos.com">info@pharmacosmos.com</a>	Pharmacosmos A/S, Roervangsvej 30, DK-4300 Holbaek, Denmark
Pharmaday Pharmaceutical Srl		382.967.314	<a href="mailto:ordini@pharmadaypharmaceutical.it">ordini@pharmadaypharmaceutical.it</a>	<a href="mailto:pharmaday.pharmaceutical.srl@pec.it">pharmaday.pharmaceutical.srl@pec.it</a>	<a href="mailto:direzione@biochemsrl.com">direzione@biochemsrl.com</a>	Per comunicazioni urgenti, contattare il Procuratore Speciale prof. Nicola Lena Cota. Mobile: 335243066 - direzione@biochemsrl.com

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Pharmaidea s.r.l.	PHISOS	800.37.35.55	<a href="mailto:servizio.clienti@pharmaidea.com">servizio.clienti@pharmaidea.com</a>	pharmaidea@legalmail.it	<a href="http://www.phisos.it">www.phisos.it</a>	
Pharmatex Italia Srl	Call center	02/29000410	UFFICIO.ORDINI@PHARMATEX.IT A.CENTORE@PHARMATEX.IT	<a href="mailto:PHARMATEX@PEC.PHARMATEX.IT">PHARMATEX@PEC.PHARMATEX.IT</a>		
Photocure ASA	Bjørn-Einar Kippe Cristina Scanavini	+47 950 55 739 +39 331 975 9983	<a href="mailto:orders@photocure.com">orders@photocure.com</a> <a href="mailto:bk@photocure.no">bk@photocure.no</a> <a href="mailto:cristina.scanavini@photocure.com">cristina.scanavini@photocure.com</a>	<a href="mailto:Info.Photocure@Pec.it">Info.Photocure@Pec.it</a>	Fax (numero verde): 00 800 8426 7000 Telefono: 00 800 2200 7700	Product is distributed from Germany via Photocure ASA's 3PL partner Health Logistics GmbH
PIAM Farmaceutici S.p.A.	Customer Service	010518621	<a href="mailto:customerservice@piamfarmaceutici.com">customerservice@piamfarmaceutici.com</a>			
Pierre Fabre Italia S.p.A. Pierre Fabre Dermatologie	Customer Service	Numero Verde 800955933	<a href="mailto:ordini-pharma@pierre-fabre.com">ordini-pharma@pierre-fabre.com</a>	<a href="mailto:ordini.farmaci@pierrefabrepharma.mailcert.it">ordini.farmaci@pierrefabrepharma.mailcert.it</a>		
Pierre Fabre Pharma S.r.l. Pierre Fabre Médicament	Customer Service	Numero Verde 800955933	<a href="mailto:ordini-pharma@pierre-fabre.com">ordini-pharma@pierre-fabre.com</a>	<a href="mailto:ordini.farmaci@pierrefabrepharma.mailcert.it">ordini.farmaci@pierrefabrepharma.mailcert.it</a>		
Piramal Critical Care Italia S.p.A. Piramal Critical Care B.V.	Customer Service/ Ufficio Ordini	045 8753281	<a href="mailto:ordini.italia@piramal.com">ordini.italia@piramal.com</a> e in c/c <a href="mailto:selene.mosconi@piramal.com">selene.mosconi@piramal.com</a>	<a href="mailto:ordini.piramal@legalmail.it">ordini.piramal@legalmail.it</a>		
Polifarma S.p.A.	Ufficio Clienti	numero verde farmacie: 800 166 613	<a href="mailto:email.ordini.farmacie@polifarma.it">email.ordini.farmacie@polifarma.it</a> - <a href="mailto:email.ordini.ospedali@polifarma.it">email.ordini.ospedali@polifarma.it</a>	N.A.		
Polifarma Benessere srl	Customer service	06-77647100 (centralino) 06-77647132	<a href="mailto:customerservice@polifarmabenessere.it">customerservice@polifarmabenessere.it</a>	<a href="mailto:polifarmabenessere@legalmail.it">polifarmabenessere@legalmail.it</a>	FAX +39 06-77647160 <a href="mailto:info@polifarmabenessere.it">info@polifarmabenessere.it</a> <a href="https://www.polifarmabenessere.it/contatti/">https://www.polifarmabenessere.it/contatti/</a>	
POOL PHARMA srl	Servizio Clienti DLF	02 9881131	<a href="mailto:dlf@dlf-spa.com">dlf@dlf-spa.com</a>	<a href="mailto:poolpharma@legal-mail.info">poolpharma@legal-mail.info</a>	<a href="mailto:info@poolpharma.it">info@poolpharma.it</a>	
Procter & Gamble s.r.l.	Servizio clienti	ND	<a href="mailto:servizioclienti.im@pg.com">servizioclienti.im@pg.com</a>	<a href="mailto:pg.regolatorio@pg.postecert.it">pg.regolatorio@pg.postecert.it</a>		
PROGE FARM SRL	ORDINE "nome prodotto"	335 7194879	<a href="mailto:ordini@progefarm.it">ordini@progefarm.it</a>	<a href="mailto:progefarmsrl@pec.it">progefarmsrl@pec.it</a>	0321 693011 rlanzani@progefarm.it	
Promedica Srl	Distribution & Customer Service	800977930	<a href="mailto:customerservice@chiesi.com">customerservice@chiesi.com</a>	<a href="mailto:distr.cust.service@pec.chiesi.com">distr.cust.service@pec.chiesi.com</a>	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto.
PROVECA PHARMA LTD	ALLOGA ITALIA SRL , CORSO STATI UNITI 9/A, PADOVA	049/8700344	<a href="mailto:alloga.ordini@alloga.it">alloga.ordini@alloga.it</a>	<a href="mailto:alloga.ordini@pec.alloga.it">alloga.ordini@pec.alloga.it</a>	<a href="mailto:administration@alloga.it">administration@alloga.it</a>	ordini elettronici: Canale di ricezione Intermediario Peppol - sede di ricezione ALLOGA (ITALIA) SRL, PADOVA - codice identificativo del canale: 9935:IE3572385VH
Ranbaxy Italia Spa	Customer Care	02/25066216 - 388 5703370	maria.cristina.reggia@sunpharma.com	-		
Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A.	Servizio S.O.S Farmacie		<a href="mailto:sosreckitt@reckitt.com">sosreckitt@reckitt.com</a>			
Recordati Rare Diseases SARL	Customer Service	342 9922549	<a href="mailto:ordini@rditaly@recordati.com">ordini@rditaly@recordati.com</a>	<a href="mailto:direzioner@rditaly@pec.it">direzioner@rditaly@pec.it</a>		
Roche Spa	Roche Customer Service	Numero verde: 800 821145	<a href="mailto:italy.cusotmerservice@roche.com">italy.cusotmerservice@roche.com</a>	<a href="mailto:customerservice.pharma@roche.legalmail.it">customerservice.pharma@roche.legalmail.it</a>	Fax: 800 824038 - 800 905892	LUN-VEN 8,30 - 17,00 (escluso giorni Festivi)
Rottapharm S.p.A.	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: <a href="mailto:ordini@viatris.com">ordini@viatris.com</a> ; Hospital: <a href="mailto:hospital.support@viatris.com">hospital.support@viatris.com</a>	<a href="mailto:atti.amministrativi.mylan@legalmail.it">atti.amministrativi.mylan@legalmail.it</a>		
ROVI Pharma Industrial S.A.		02/36687710	<a href="mailto:ufficiogare@rovi.com">ufficiogare@rovi.com</a>	<a href="mailto:rovibiotech@pec.it">rovibiotech@pec.it</a>	3457122649	
S.A.L.F. S.p.A	Servizio Clienti	035/940097 int. 108-109-110-111	<a href="mailto:info@salfspa.it">info@salfspa.it</a>	<a href="mailto:commerciale.salf@legalmail.it">commerciale.salf@legalmail.it</a>		
S.F. Group S.r.l.	Costumer service	085 51999	<a href="mailto:segreteria@sfgroupfarm.com">segreteria@sfgroupfarm.com</a>	<a href="mailto:info@pec.sfgroupfarm.com">info@pec.sfgroupfarm.com</a>	fax n. 085 4512020	Lun - Ven dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
Sandoz Spa Sandoz AS Sandoz BV Sandoz GMBH Sandoz Pharmaceutical d.d.	Customer Care	800 900 233	<a href="mailto:sandoz.info@sandoz.com">sandoz.info@sandoz.com</a>	<a href="mailto:sandoz.ordini@legalmail.it">sandoz.ordini@legalmail.it</a>		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Sanofi Srl	Servizio SOS Farmacie <a href="http://www.phisos.it">www.phisos.it</a>	800 373 555	-	-	<a href="http://www.phisos.it">Per utilizzare il servizio phisos è necessario inserire l'ordine in piattaforma <a href="http://www.phisos.it">www.phisos.it</a></a>	Contatto alternativo in caso di indisponibilità presso la piattaforma phisos: <a href="mailto:customer@sanofi.com">customer@sanofi.com</a> 800 21 66 44
Santhera Pharmaceuticals (Deutschland) GmbH	Distribution & Customer Service	800977930	<a href="mailto:customerservice@chiesi.com">customerservice@chiesi.com</a>	<a href="mailto:distr.cust.service@pec.chiesi.com">distr.cust.service@pec.chiesi.com</a>	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto.

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
SAVIO PHARMA ITALIA	Ufficio Gare	Alessandro Nevi 06/91180355	<a href="mailto:alessandro.nevi@ibnsavio.it">alessandro.nevi@ibnsavio.it</a>		Fax: 06/91607586	
SERB SA	NO	ND	<a href="mailto:ordini@avaspharma.com">ordini@avaspharma.com</a> <a href="mailto:administration@avaspharma.com">administration@avaspharma.com</a> <a href="mailto:medinfo@avaspharma.com">medinfo@avaspharma.com</a>	<a href="mailto:info@pec.avaspharma.com">info@pec.avaspharma.com</a>	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	EFFORTIL OS GTT 20ML(006774032 ); EFFORTIL 10MG 6 FIALE(006774018); VORAXAZE 1FL(049882018); XERMELO 250MG 90CPR(045682010)
SHIONOGI BV	Customer Service	06 8767 8601	<a href="mailto:ordiniprivati@shionogi.eu">ordiniprivati@shionogi.eu</a>	N/A	N/A	N/A
SIFI S.P.A.	Customer Care	095/7922185 095/7922520 095/7922279	<a href="mailto:italy_customerservice@sifigroup.com">italy_customerservice@sifigroup.com</a> <a href="mailto:info@sifigroup.it">info@sifigroup.it</a>	<a href="mailto:distribuzionecommerciale@pec.sifigroup.com">distribuzionecommerciale@pec.sifigroup.com</a>		
SOFAR S.p.A.		02/9093621	<a href="mailto:deborah.buratti@alfasigma.com">deborah.buratti@alfasigma.com</a> ; <a href="mailto:emanuela.formenti@alfasigma.com">emanuela.formenti@alfasigma.com</a>  <a href="mailto:emiliano.marinozzi@alfasigma.com">emiliano.marinozzi@alfasigma.com</a> <a href="mailto:eleonora.negroni@alfasigma.com">eleonora.negroni@alfasigma.com</a>			
SOPHOS BIOTECH SRL	Federica Votta	06/60513574	<a href="mailto:info@sophosbiotech.com">info@sophosbiotech.com</a>	<a href="mailto:sophosbiotechrl@legalmail.it">sophosbiotechrl@legalmail.it</a>	nessuna	nessuna
So.Se.Pharm S.r.l.	ordini_farmacie		<a href="mailto:ordinifarmacie@sosepharm.com">ordinifarmacie@sosepharm.com</a>			
SPA Società Prodotti Antibiotici	Sales support	02 89139521 02 89139547	<a href="mailto:monica.tavini@spafarma.com">monica.tavini@spafarma.com</a> <a href="mailto:roberta.bonandini@spafarma.com">roberta.bonandini@spafarma.com</a>			
	Commercial Manager	3477768471	<a href="mailto:andrea.carlesso@spafarma.com">andrea.carlesso@spafarma.com</a>			
	Sales support	02 89139547	<a href="mailto:roberta.bonandini@spafarma.com">roberta.bonandini@spafarma.com</a>			
	Commercial Manager	3477768471	<a href="mailto:andrea.carlesso@spafarma.com">andrea.carlesso@spafarma.com</a>			
Special Product's Line SpA	Ordini Farmacie	06/916001	<a href="mailto:ordinifarmacie@sosepharm.com">ordinifarmacie@sosepharm.com</a>			
Stallergenes	Customer Care	800 894329	<a href="mailto:servizioclienti@stallergenesgreer.com">servizioclienti@stallergenesgreer.com</a>	-		
STD Pharmaceutical (Ireland) Ltd	MEDI ITALIA SRL	051 6132484	<a href="mailto:a.abbaleo@medi-italia.it">a.abbaleo@medi-italia.it</a>	<a href="mailto:medi-italiabologna@pec.it">medi-italiabologna@pec.it</a>	<a href="mailto:e.cusato@medi-italia.it">e.cusato@medi-italia.it</a>	I contatti forniti sono di Medi Italia Srl in quanto concessionario per la vendita in Italia del medicinale a titolarità STD Pharmaceutical (Ireland) Ltd
SUBSTIPHARM SAS		049 8700344	<a href="mailto:alloga.ordini@alloga.it">alloga.ordini@alloga.it</a>	<a href="mailto:alloga.ordini@pec.alloga.it">alloga.ordini@pec.alloga.it</a>		contatti del distributore nazionale Alloga srl
Sun Pharmaceutical Industries Europe BV	customer service	+39 02 25066206 +39 02 25066216 +39 02 25066200	<a href="mailto:customer.service@sunpharma.com">customer.service@sunpharma.com</a>	<a href="mailto:sunpharma.italia@pec.it">sunpharma.italia@pec.it</a>		
Takeda France Takeda GmbH, DE Takeda Italia S.p.A. Takeda Manufacturing Austria AG, Vienna AT Takeda Pharma A/S DK Takeda Pharmaceuticals International AG Ireland Branch	Customer Care Takeda / Ordini Urgenti	06 502601	<a href="mailto:customer-care@takeda.com">customer-care@takeda.com</a> <a href="mailto:dl.Ordiniurgenti@takeda.com">dl.Ordiniurgenti@takeda.com</a>	NA	NA	
Tecnigen srl	Servizio clienti	02 39 62 23 03	<a href="mailto:servizioclienti@tecnigen.it">servizioclienti@tecnigen.it</a>		02 39 62 23 33	Il servizio clienti è disponibile dalle ore 9 alle ore 17,30 dei giorni feriali
Tecnimed - Sociedade Tecnico-medicinal, S.a.	Servizio clienti	02 39 62 23 03	<a href="mailto:servizioclienti@tecnigen.it">servizioclienti@tecnigen.it</a>		02 39 62 23 33	Il servizio clienti è disponibile dalle ore 9 alle ore 17,30 dei giorni feriali
Teofarma Srl	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/9861	<a href="mailto:teofarma@chiapparoli.it">teofarma@chiapparoli.it</a>	<a href="mailto:Livraga2@pec.chiapparoli.com">Livraga2@pec.chiapparoli.com</a>	fax: 0377/986475	Tutta Italia tranne Sicilia, Calabria, Basilicata, Puglia e Campania
	FARMOS Srl	095/7213414	<a href="mailto:farmos@farmos.it">farmos@farmos.it</a>	-	fax 095/7213925	Sicilia, Calabria, Basilicata, Puglia e Campania
Teva Italia Srl	Customer Service	345/1124920 348/0995951	<a href="mailto:mariagrazia.sturniolo@tevaitalia.it">mariagrazia.sturniolo@tevaitalia.it</a> <a href="mailto:luca.ciaschini@tevaitalia.it">luca.ciaschini@tevaitalia.it</a>	<a href="mailto:tevaitalia@pec.tevacert.it">tevaitalia@pec.tevacert.it</a>		
The Simple Pharma Company Limited	ALLOGA ORDINI	+390498700344	<a href="mailto:alloga.ordini@alloga.it">alloga.ordini@alloga.it</a>	<a href="mailto:alloga.ordini@pec.alloga.it">alloga.ordini@pec.alloga.it</a>	<a href="mailto:customerservice@alloga.it">customerservice@alloga.it</a>	N/A
Thea Farma S.p.A.	Customer service	0236764361 0236764360	<a href="mailto:Logistica.italy@theapharma.com">Logistica.italy@theapharma.com</a>	<a href="mailto:thea@pec.it">thea@pec.it</a>		
Therakos Europe Limited	Customer Service EMEA	+39 06 9480 0373	<a href="mailto:customerservice.emea.it@mnk.com">customerservice.emea.it@mnk.com</a>	N/A	<a href="mailto:christophe.boury@mnk.com">christophe.boury@mnk.com</a>	Customer Service opened from Monday to Friday, from 9am to 5.30pm No orders are processed on Fridays All order processed with a 24h delivery service
Theramex Italy Srl	Customer Service	Numero verde: 800 391398	<a href="mailto:servizioclienti@theramex.com">servizioclienti@theramex.com</a>	<a href="mailto:theramex@pec.it">theramex@pec.it</a>	<a href="mailto:medinfo.it@theramex.it">medinfo.it@theramex.it</a>	
Tillomed Italia S.r.l.	Customer Service	02-83413920 (int 1 e 2)	<a href="mailto:info@tillomed.it">info@tillomed.it</a> - <a href="mailto:cristina.scaglia@tillomed.it">cristina.scaglia@tillomed.it</a>	<a href="mailto:tillomeditalia@legalmail.it">tillomeditalia@legalmail.it</a>	Fax 02-83413922	
TILLOTTS PHARMA GMBH	NO	ND	<a href="mailto:ordini@avaspharma.com">ordini@avaspharma.com</a> <a href="mailto:administration@avaspharma.com">administration@avaspharma.com</a> <a href="mailto:medinfo@avaspharma.com">medinfo@avaspharma.com</a>	<a href="mailto:info@pec.avaspharma.com">info@pec.avaspharma.com</a>	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	DIFICLIR 20 CPR RIV 200 MG (042326049)



TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
TOWA PHARMACEUTICAL SPA	Customer Service	02 84119038	<a href="mailto:pensapharma.rem-selecta1@selectads.onmicrosoft.com">pensapharma.rem-selecta1@selectads.onmicrosoft.com</a>	<a href="mailto:_towapharmaceutical@pec.it">_towapharmaceutical@pec.it</a>	<a href="mailto:info@pensapharma.com">info@pensapharma.com</a>	
UCB Pharma Spa	SOS UCB	02/30079333	<a href="mailto:sospazienti@ucb.com">sospazienti@ucb.com</a>	-	fax 02/30079299	
UNIVAR	NO	ND	<a href="mailto:ordini@avaspharma.com">ordini@avaspharma.com</a> <a href="mailto:administration@avaspharma.com">administration@avaspharma.com</a> <a href="mailto:medinfo@avaspharma.com">medinfo@avaspharma.com</a>	<a href="mailto:info@pec.avaspharma.com">info@pec.avaspharma.com</a>	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	CUFENCE 200MG 100 CPS (048105011)
UPSA S.A.S.	Servizio clienti		<a href="mailto:servizioclienti-italia@perrigo.com">servizioclienti-italia@perrigo.com</a>			Si prega di far riferimento ai contatti proposti fino al 28/02/2023
	Contatti farmacie		<a href="mailto:medicalinfo.upsaIT@upsa-ph.com">medicalinfo.upsaIT@upsa-ph.com</a>			Si prega di far riferimento ai contatti proposti a partire dal 01/04/2023
Ursapharm Srl		Elena Sambugaro 347 8702109	<a href="mailto:e.sambugaro@ursapharm.it">e.sambugaro@ursapharm.it</a>	<a href="mailto:Ursapharm@pec.it">Ursapharm@pec.it</a>		
Valeas S.p.A.	Customer Service Farmacie presso il Concessionario di vendita: Neopharmed Gentili S.p.A.	02/89132332	<a href="mailto:cs@neogen.it">cs@neogen.it</a>			
Valetudo s.r.l.	Customer Service	035-461634	<a href="mailto:valetudo@valetudo-lab.it">valetudo@valetudo-lab.it</a>	<a href="mailto:valetudo@pec.valetudo-lab.it">valetudo@pec.valetudo-lab.it</a>		
Vancocin Italia s.r.l.	Ordini Euromed	(+39) 081 241 52 50	<a href="mailto:ordini@euromed-pharma.com">ordini@euromed-pharma.com</a>	<a href="mailto:vancocinitalia@legalmail.it">vancocinitalia@legalmail.it</a> <a href="mailto:euromed.srl@pec.it">euromed.srl@pec.it</a>		I contatti forniti sono di Euromed in quanto concessionario per la vendita in Italia del medicinale a titolarità Vancocin Italia
Vemedi Manufacturing B.V.	Ufficio commerciale	3701300485	<a href="mailto:eleonora.agosta@vemedi.it">eleonora.agosta@vemedi.it</a>	<a href="mailto:vemediapharmasrlpec@legalmail.it">vemediapharmasrlpec@legalmail.it</a>		Concessionario per la vendita Vemedi Pharma S.r.l – Parma
Vemedi Pharma Srl	Ufficio Commerciale	3701300485	<a href="mailto:eleonora.agosta@vemedi.it">eleonora.agosta@vemedi.it</a>	<a href="mailto:vemediapharmasrlpec@legalmail.it">vemediapharmasrlpec@legalmail.it</a>		
Viatris Healthcare Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	<a href="mailto:ordini@viatris.com">Retail: ordini@viatris.com;</a> <a href="mailto:hospital.support@viatris.com">Hospital: hospital.support@viatris.com</a>	<a href="mailto:atti.amministrativi.mylan@legalmail.it">atti.amministrativi.mylan@legalmail.it</a>		
Viatris Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	<a href="mailto:ordini@viatris.com">Retail: ordini@viatris.com;</a> <a href="mailto:hospital.support@viatris.com">Hospital: hospital.support@viatris.com</a>	<a href="mailto:atti.amministrativi.mylan@legalmail.it">atti.amministrativi.mylan@legalmail.it</a>		
Viatris Pharma Srl	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	<a href="mailto:ordini@viatris.com">Retail: ordini@viatris.com;</a> <a href="mailto:hospital.support@viatris.com">Hospital: hospital.support@viatris.com</a>	<a href="mailto:atti.amministrativi.mylan@legalmail.it">atti.amministrativi.mylan@legalmail.it</a>		
Vifor France SA Vifor Fresenius Medical Care Renal Pharma France	Alloga Italia S.r.l.	498.700.344	<a href="mailto:alloga.ordini@alloga.it">alloga.ordini@alloga.it</a>	<a href="mailto:alloga.ordini@pec.alloga.it">alloga.ordini@pec.alloga.it</a>		
Welcome Pharma S.p.A.	Customer Service	06/91969074	<a href="mailto:amministrazione@welcomepharma.com">amministrazione@welcomepharma.com</a>	-		
Zambon Italia S.r.l	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	800829011	<a href="mailto:callcenter1@chiapparoli.it">callcenter1@chiapparoli.it</a>	NA	NA	NA
Zentiva Italia S.r.l./Zentiva k.s.	Customer Care	800.24.66.44	<a href="mailto:csitetail@zentiva.com">csitetail@zentiva.com</a>		Fax : 800.24.79.99	