



Una visione per la farmacia territoriale in Europa

Potenziare i farmacisti
Trasformare le farmacie
Migliorare la salute pubblica

Iniziative chiave

-  **Fornire un servizio sicuro, continuo e incentrato sul paziente**
Le farmacie garantiscono che i pazienti possano sempre accedere ai propri farmaci e ricevere consigli affidabili e personalizzati per un trattamento sicuro ed efficace.
-  **Le farmacie come centri sanitari integrati**
Le farmacie forniscono servizi di prevenzione, screening e vaccinazione come parte dell'assistenza quotidiana, soprattutto nei territori dove altri servizi sanitari sono limitati.
-  **Eccellenza clinica e ambito ampliato**
I farmacisti svolgono il ruolo di esperti clinici di facile accesso, gestendo patologie di lieve entità e supportando la continuità del trattamento in collaborazione con altri professionisti sanitari.
-  **Preparazione alle emergenze**
Le farmacie formano una rete di sicurezza affidabile e capillare che supporta la fornitura di farmaci, il *triage* e gli interventi sanitari nelle situazioni di emergenza.



Iniziative chiave

- **Una forza lavoro resiliente e pronta alle sfide future**
Una forza lavoro forte e motivata si costruisce attraverso una retribuzione equa, un'istruzione moderna e percorsi di carriera chiari.
- **La trasformazione digitale dal volto umano**
Gli strumenti digitali supportano un'assistenza sanitaria più sicura e connessa, consentendo al contempo ai farmacisti di dedicare più tempo ai pazienti.
- **Resilienza economica**
I modelli di finanziamento sostenibili riconoscono il pieno valore di nuovi servizi farmaceutici e consentono investimenti a lungo termine nell'assistenza e nell'innovazione.
- **Pratica rispettosa dell'ambiente**
I farmacisti promuovono l'uso responsabile dei farmaci e pratiche sostenibili per proteggere sia la salute pubblica che l'ambiente.

Contenuto

1. Introduzione
2. Chi siamo
3. Un contesto in evoluzione
4. Il nostro scopo, visione e missione
5. La nostra visione
6. Obiettivi, scopi e iniziative chiave
7. Prospettive future



1. Introduzione

I sistemi sanitari europei si trovano a un punto di svolta. Le malattie croniche, accanto all'invecchiamento della popolazione, rappresentano gran parte della morbilità e della spesa in tutto il continente. Le tecnologie digitali stanno rimodellando ogni interfaccia di cura; gli shock climatici o geopolitici stanno aggiungendo nuovi livelli di incertezza. La pandemia di COVID-19 è stata uno stress test che ha messo in luce vulnerabilità, ma allo stesso tempo ha evidenziato un punto di forza inaspettato: l'impareggiabile accessibilità, reattività, agilità e fiducia fornite dalle farmacie territoriali europee.

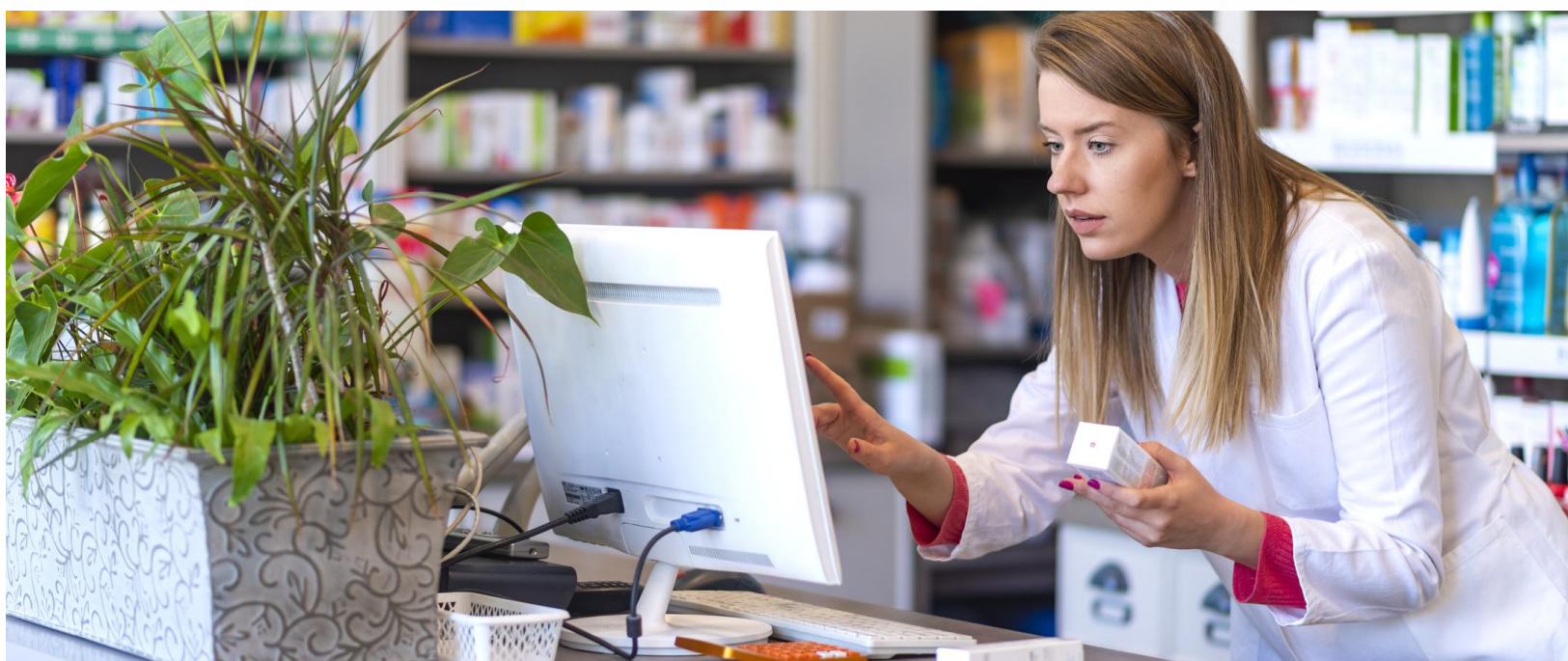
La nostra ambizione è garantire che ogni cittadino europeo possa dire con sicurezza:

“Posso sempre contare sul mio farmacista di fiducia per consigli, diagnosi precoci, trattamenti, cure affidabili e protezione nei momenti di crisi”.

Dalla distribuzione di emergenza di mascherine e vaccini alla lotta alla disinformazione, i farmacisti si sono dimostrati attori indispensabili in prima linea e, di fatto, "occhi e orecchie" della risposta sanitaria pubblica. Questa esperienza ispira questa rinnovata Visione per la Farmacia, che delinea come la professione consoliderà tali progressi e assumerà un ruolo clinico, preventivo e digitale ancora più ampio nei prossimi anni.

2. Chi siamo

Il Gruppo Farmaceutico dell'Unione Europea (PGEU) rappresenta gli Ordini dei farmacisti e le Associazioni nazionali delle farmacie in 33 paesi europei, dando voce a circa **500.000 farmacisti** che servono oltre **500 milioni di persone** attraverso una rete di circa **200.000 farmacie**.



Queste farmacie costituiscono già l'elemento più diffuso del tessuto di assistenza primaria del continente, spesso con orari di apertura prolungati che vanno oltre l'orario di apertura dei medici di medicina generale, offrendo comodità di accesso senza necessità di alcun appuntamento. Rappresentano quindi il ponte naturale tra i servizi sanitari avanzati e la realtà quotidiana di cittadini e pazienti.

La nostra Vision si basa su questa tradizione radicata sul territorio, riconoscendo al contempo l'evoluzione dei farmacisti in professionisti qualificati, orientati alla pratica clinica, al digitale e alla sanità pubblica.



3. Un contesto in evoluzione

- **Le pressioni demografiche ed epidemiologiche** impongono che la terapia a lungo termine, la politerapia e l'autogestione diventino preoccupazioni di routine nell'assistenza primaria.
- **Le carenze di farmaci** sono aumentate costantemente anno dopo anno, con i farmacisti che dedicano già in media un terzo del loro tempo alla ricerca di alternative.
- **La sostenibilità ambientale** e l'impronta di carbonio dei farmaci sono emerse come responsabilità condivise lungo tutta la filiera.
- **La sicurezza informatica**, insieme alla sfida dei **farmaci contraffatti**, aggiunge nuovi profili di accuratezza rispetto all'impegno quotidiano del farmacista.
- **La trasformazione digitale** sta accelerando, ma l'adozione rimane discontinua e il rischio è quello di ampliare le disuguaglianze, a meno che le farmacie non siano in grado di mediare soluzioni inclusive e innovative. Il modo in cui verrà affrontata e gestita la renderà una minaccia o un'opportunità.

Al contempo, le aspettative dei consumatori si stanno spostando verso la praticità, il contatto omnicanale e la consulenza personalizzata. Le farmacie che abbinano la loro presenza locale a interfacce digitali sicure possono quindi occupare una posizione privilegiata, rispondendo prontamente alla domanda, pur mantenendo il tocco umano che è alla base della fiducia e della competenza dei farmacisti.



4. Il nostro scopo, visione e missione



Scopo

Il nostro **scopo** resta quello di migliorare la salute e la qualità della vita delle persone e delle comunità che serviamo all'interno delle diverse architetture dei sistemi sanitari europei.



Visione

La nostra **visione** è che i farmacisti saranno riconosciuti ovunque come operatori sanitari indispensabili, affidabili, accessibili e dotati di competenze digitali, parte integrante di sistemi sanitari resilienti, incentrati sul paziente e sostenibili.



Missione

La nostra **missione** è quella di promuovere i farmacisti come attori essenziali che salvaguardano la farmacoterapia, promuovono gli obiettivi di salute pubblica, rafforzano il benessere della comunità e promuovono una crescita professionale continua attraverso la ricerca e l'innovazione.



5. La nostra visione

L'ultima «Vision» del 2030 ha dimostrato che la professione deve passare in maniera decisa da un paradigma incentrato sul prodotto a uno **incentrato sul paziente**. Servizi di vaccinazione, revisioni dell'uso dei farmaci, prescrizioni elettroniche e programmi di primo contatto per patologie minori si sono sviluppati in molti contesti nazionali. Tuttavia, l'esperienza del COVID-19 e la persistente incidenza di carenze rivelano che le farmacie devono **fare di più**, adottando dati in tempo reale, intelligenza artificiale, strumenti digitali, collaborazione interprofessionale e tutela ambientale.

Questa **Vision 2040** immagina quindi le farmacie come **centri sanitari multi-servizio** potenziati da strumenti digitali. Offriranno screening, prescrizioni secondo protocolli definiti, consulenza farmacogenomica, monitoraggio delle malattie croniche e programmi strutturati di aderenza terapeutica, il tutto integrato da robotica all'avanguardia, piattaforme digitali e strumenti di inventario predittivo che anticipino la domanda dei pazienti e prevengano le interruzioni dell'offerta.

6. Obiettivi, scopi e iniziative chiave



1. Fornire un'assistenza farmaceutica sicura, continua e incentrata sul paziente

Le farmacie svolgono un ruolo fondamentale nel garantire un **accesso ininterrotto ai trattamenti** dispensando una gamma completa di medicinali e dispositivi medici, tra cui farmaci da prescrizione, da banco, prodotti specialistici, terapie avanzate complesse e formulazioni composte. Le farmacie offrono orari di apertura prolungati e **servizi 24 ore su 24, 7 giorni su 7**, garantendo ai pazienti un accesso tempestivo ai trattamenti quando e dove ne hanno bisogno. Oltre alla dispensazione, i farmacisti continueranno a fornire **informazioni chiare e affidabili, personalizzate in base alle esigenze di ciascun paziente**, promuovendo un uso sicuro ed efficace dei farmaci. Sosterranno **l'aderenza alla terapia** attraverso consulenze personalizzate e interventi di follow-up, aiutando i pazienti a proseguire la terapia ed evitare complicazioni. In qualità di professionisti sanitari di fiducia, i farmacisti contribuiranno anche alla **farmacovigilanza** identificando, gestendo e segnalando le reazioni avverse, svolgendo un ruolo chiave nel monitoraggio della sicurezza dei trattamenti per tutta la popolazione.

6. Obiettivi, scopi e iniziative chiave

2. Le farmacie come centri sanitari integrati

Integrando servizi preventivi, diagnostici e terapeutici nella quotidianità, le farmacie regolarizzeranno il **mantenimento proattivo della salute**. Le valutazioni di routine del rischio cardiovascolare, lo screening del diabete, le campagne di sensibilizzazione sul cancro o le iniziative di screening e vaccinazione diventeranno familiari quanto la distribuzione stessa. Questa attività integrata di salute pubblica avrà un impatto particolare **nelle aree rurali o socio-economicamente svantaggiate**, dove altri servizi sono scarsi. Soprattutto in queste regioni, le farmacie continueranno a tenere le porte aperte e a fornire **servizi avanzati a coloro che ne hanno più bisogno**.

3. Eccellenza clinica e ambito ampliato

I farmacisti agiranno come **esperti clinici di prima linea**, gestendo autonomamente le patologie minori, adattando le terapie croniche in collaborazione con i medici prescrittori, interpretando i test diagnostici point-of-care ed esercitando **una maggiore autonomia per prevenire le interruzioni di trattamento**, in particolare in situazioni di carenza di farmaci in cui sono disponibili alternative terapeutiche. Saranno pionieri della **medicina personalizzata** attraverso la farmacogenomica e il monitoraggio dei biomarcatori in tempo reale, riducendo i ricoveri ospedalieri e gli inconvenienti terapeutici.

6. Obiettivi, scopi e iniziative chiave



4. Preparazione alle emergenze

Le farmacie costituiscono una **rete decentrata di intervento sanitario** senza pari, da integrare attivamente nelle **politiche di preparazione e risposta alle emergenze a livello nazionale ed europeo**. La loro capillarità, la fiducia a livello locale e il ruolo consolidato nei servizi sanitari le posizionano come **attori di prima linea in tempi di crisi**. Entro il 2040, le farmacie dovrebbero avere responsabilità chiaramente definite nella gestione della fornitura di farmaci essenziali, nel supporto alla sorveglianza delle malattie, nella conduzione del *triage* in prima linea e nella distribuzione di forniture di emergenza come vaccini, antivirali e dispositivi di protezione individuale. I farmacisti devono essere sistematicamente formati sui **protocolli di crisi**, tra cui la comunicazione di emergenza, il coordinamento logistico e la lotta alla disinformazione sanitaria.



6. Obiettivi, scopi e iniziative chiave

5. Una forza lavoro resiliente e pronta per il futuro

Entro il 2040, la sostenibilità della farmacia del territorio dipenderà da **forza lavoro forte, ben distribuita, formata e professionalmente realizzata**. Per affrontare le attuali carenze, è necessario un investimento coordinato in **retribuzioni eque**, percorsi di carriera interessanti e una formazione moderna, allineata ai ruoli clinici e digitali in continua evoluzione. **Mobilità transfrontaliera, tutoraggio e formazione professionale continua** saranno essenziali per trattenere i talenti e garantire un equo accesso alle cure in tutte le regioni d'Europa.

6. La trasformazione digitale dal volto umano

Una solida **infrastruttura di prescrizione elettronica**, unita all'accesso dei farmacisti alle **Fascicolo sanitario elettronico**, allo scambio sicuro di dati sanitari, e **all'Intelligenza artificiale a supporto delle decisioni**, garantirà una **continuità assistenziale** senza soluzione di continuità, consentendo ai farmacisti di dedicarsi a interazioni più complete con i pazienti. Solidi protocolli di sicurezza informatica, uniti alla piena e trasparente conformità alle normative nazionali ed europee, proteggeranno **la fiducia dei pazienti**. **La presenza omnicanale** migliorerà ulteriormente la vicinanza ai pazienti.



6. Obiettivi, scopi e iniziative chiave

7. Resilienza economica

I **modelli retributivi devono evolversi** per riflettere appieno il valore che i farmacisti apportano ai sistemi sanitari. Collegare la retribuzione ai risultati, alla prevenzione e alla qualità dell'assistenza permetterà di cogliere meglio il crescente ruolo del farmacista nella clinica e nella salute pubblica. Questi modelli dovrebbero supportare l'erogazione di nuovi servizi, incentivare l'intervento precoce e consentire investimenti a lungo termine in forza lavoro, tecnologia e sostenibilità. Una **solida base economica** garantirà che le farmacie rimangano accessibili, innovative e in grado di soddisfare le future esigenze sanitarie.

8. Una pratica rispettosa dell'ambiente

Le farmacie territoriali integreranno pienamente la **sostenibilità ambientale** nella pratica quotidiana. I farmacisti promuoveranno l'uso responsabile dei farmaci, **ridurranno gli sprechi**, sosterranno il corretto smaltimento dei farmaci non utilizzati e scaduti e adotteranno scelte ecosostenibili negli appalti e nelle attività operative. Una **forza lavoro farmaceutica green e resiliente** sarà al centro dell'impegno dell'Europa per persone in buona salute ed un pianeta più sano.

7. Prospettive future

La nostra visione riconosce che **i cittadini hanno fiducia nei farmacisti** e che la fitta rete europea di farmacie costituisce una **risorsa di resilienza**. Investendo in competenze cliniche, innovazione, strumenti digitali, economia sostenibile e una pianificazione coesa delle crisi, l'Europa può liberare questo potenziale a **beneficio di ogni comunità**.



Il cammino è già iniziato. Le farmacie sono il tessuto connettivo di questo sistema sanitario resiliente, efficiente e incentrato sulla persona. I farmacisti continueranno a contribuire a ridurre i ricoveri ospedalieri, ad attenuare la carenza di farmaci, a orientare l'assistenza sanitaria cronica, a combattere le disuguaglianze e a guidare la promozione della salute. Attraverso una collaborazione costante con responsabili politici, mondo accademico, industria, associazioni di pazienti e partner internazionali, Il PGEU si impegna a trasformare questa visione da un progetto a una realtà vissuta. La forza della professione farmaceutica risiede non solo nella sua competenza scientifica, ma anche nella sua presenza fisica nei luoghi in cui le persone vivono, lavorano e apprendono. Questa presenza rimarrà la nostra risorsa più preziosa, amplificata dalla tecnologia, potenziata da nuove competenze e guidata da un impegno costante per la salute pubblica.



Chi siamo

Il Gruppo Farmaceutico dell'Unione Europea (PGEU) è l'Associazione che rappresenta i farmacisti di comunità in 33 paesi europei. In Europa oltre 500.000 farmacisti di comunità forniscono servizi attraverso una rete di oltre 200.000 farmacie, a circa 500 milioni di cittadini europei ogni giorno.



Rue du Luxembourg 19, 1000 Bruxelles, Belgio

T: +32 (0)2 238 08 18

Email: pharmacy@pgeu.eu

www.pgeu.eu

