

# CARTA DEI SERVIZI DELL' ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA

## Che cos'è l'Ordine dei Farmacisti

L'Ordine è un Ente pubblico non economico ausiliario dello Stato, sul quale vigilano alcuni ministeri. L'Ordine rappresenta tutti i farmacisti iscritti all'Albo che esercitano la loro attività in diversi campi o settori produttivi, alcuni dei quali richiedono l'iscrizione obbligatoria all'Albo. Sorveglia la correttezza dell'attività professionale degli iscritti e adotta, se necessario, provvedimenti disciplinari per l'inosservanza del Codice Deontologico.

L'Ordine può essere strutturato a livello provinciale o interprovinciale.

L'iscrizione all'Ordine avviene mediante presentazione di specifica domanda e prevede il pagamento di una quota annuale. Ogni professionista iscritto riceve con adeguato preavviso la richiesta di pagamento della quota mediante lettera dell'Ente esattore. L'iscrizione all'Ordine comporta per legge l'automatica iscrizione all'ENPAF, Fondazione di Diritto Privato per l'assistenza e la previdenza dei farmacisti.

Gli iscritti all'Albo ogni tre anni sono chiamati a votare per il rinnovo del Consiglio Direttivo. Elettori ed eletti sono dottori in Farmacia o in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche regolarmente iscritti all'Albo.

Tutti gli Ordini Provinciali dei Farmacisti sono riuniti in Federazione Nazionale (F.O.F.I.) che ha sede in Roma.

## Compiti istituzionali dell'Ordine

Ai sensi del D.Lvo C.P.S. 13/9/1946, n. 233, il Consiglio dell'Ordine esercita le seguenti attribuzioni:

1. elegge, nel proprio seno, entro otto giorni dalla elezione, il presidente, il vice presidente, il segretario ed il tesoriere;
2. conferisce eventuali incarichi ai consiglieri, ove fosse necessario;
3. provvede alla ordinaria e straordinaria amministrazione dell'Ordine, cura il patrimonio mobiliare e immobiliare dell'Ordine e provvede alla compilazione annuale dei bilanci preventivi e dei conti consuntivi;
4. cura l'osservanza del Codice Deontologico, delle leggi e delle disposizioni concernenti la professione;
5. cura la tenuta dell'Albo professionale, provvede alle iscrizioni e alle cancellazioni ed effettua costantemente la sua revisione e provvede a renderlo disponibile alle Istituzioni e agli Enti interessati;
6. designa, a richiesta, i rappresentanti dell'Ordine negli enti e nelle commissioni a livello provinciale, ove sono richiesti;
7. vigila per la tutela del titolo professionale e svolge le attività dirette a impedire l'esercizio abusivo della professione;
8. adotta i provvedimenti disciplinari;
9. provvede agli adempimenti per la riscossione della quota d'iscrizione in conformità alle disposizioni vigenti in materia di imposte dirette.

# CARTA DEI SERVIZI DELL' ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA

## Come è organizzato l'Ordine

### Il Consiglio dell'Ordine:

è composto da 9 membri eletti tra i candidati iscritti all'Albo. Esercita funzioni decisionali, di indirizzo e di verifica dell'attività amministrativa e di gestione con riferimento ai compiti istituzionali sopra citati.

All'interno del Consiglio dell'Ordine le cariche specifiche sono: presidente, vice presidente, segretario e tesoriere; sono nominati dal Consiglio dell'Ordine tra i suoi stessi membri, entro otto giorni dall'elezione. Il Presidente deve convocare e presiedere il Consiglio.

### Il Collegio dei Revisori dei conti:

ha funzione di controllo sulla contabilità dell'Ordine, esprime un parere sul bilancio di previsione e sul bilancio consuntivo e accerta, almeno ogni trimestre, l'attività contabile.

### Gli Uffici:

la dotazione organica dell'Ordine prevede l'impiego di unità lavorative per i servizi amministrativi e di segreteria e ausiliarie di supporto.

## Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un documento che ogni Ufficio della Pubblica Amministrazione è tenuto a fornire. Nella Carta sono descritte le finalità, i modi, i criteri e le strutture attraverso cui il servizio viene attuato, i diritti e i doveri, le modalità ed i tempi di partecipazione, le procedure di controllo che il cittadino ha a sua disposizione. La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia dei cittadini. Si ispira agli articoli 3, 30, 33 e 34 della Costituzione Italiana, che sanciscono e tutelano il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona, e che vietano ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull'appartenenza etnica, sulle convinzioni religiose, e impegna tutti gli operatori e la struttura al rispetto di tali principi.

Con la Carta dei Servizi si procede a:

- informare gli iscritti e i cittadini sui vari servizi erogati dall'Ordine;
- impegnare la struttura a mantenere e migliorare i servizi descritti, che costituiscono impegni vincolanti per l'Ordine;
- verificare periodicamente il grado di soddisfazione:
  - rilevando il giudizio degli iscritti sui servizi erogati;
  - analizzando gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
  - definendo piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;
  - migliorando, ove possibile, gli standard correnti.

# CARTA DEI SERVIZI DELL' ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA

## Principi fondamentali della Carta dei Servizi

I contenuti della Carta si ispirano ai principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 2004.

Tali principi per l'Ordine sono:

**EGUAGLIANZA:** impegno a garantire l'uniformità di trattamento attenendosi al principio di uguaglianza sancito dalla Costituzione Italiana.

**IMPARZIALITÀ:** rispetto dei principi di obiettività, neutralità ed imparzialità verso i propri iscritti e coloro che necessitano delle attività dei suoi uffici.

**PARTECIPAZIONE:** con la garanzia

- al diritto di accesso alle informazioni secondo le modalità ed i limiti previsti dalla normativa vigente (L. 241/90 e successive modifiche ed integrazioni e regolamenti attuativi inerenti);
- alla possibilità di presentare reclami, osservazioni, istanze e di formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

**EFFICACIA ED EFFICIENZA:** con l'obiettivo del progressivo e continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

## Attività e Servizi dell'Ordine

### SERVIZI

- sportello al pubblico
- informazioni telefoniche
- gestione della corrispondenza in entrata ed uscita
- preparazione e consegna certificazioni
- consulenza sull'ECM
- invio di comunicazioni e newsletter agli iscritti • contatti con Università, Ordini professionali, F.O.F.I.
- progettazione di eventi di interesse etico, deontologico, legislativo e professionale •
- rilascio patrocini conformi al regolamento

### ENPAF

- informazioni previdenziali di base e personalizzate
- assistenza per pratiche pensionistiche
- consulenza per pratiche inerenti la contribuzione

# *CARTA DEI SERVIZI DELL' ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA*

## **CERCO - OFFRO LAVORO**

- tenuta delle domande di farmacisti/farmacie

## **PRATICHE PER ISCRIZIONI, TRASFERIMENTI E CANCELLAZIONI**

- gestione anagrafica iscritti
- comunicazione delle variazioni agli Enti preposti
- preparazione e consegna certificati d'iscrizione, tesserino professionale e caduceo
- accertamenti sulle autocertificazioni presentate
- assegnazione indirizzo di posta elettronica certificata e relativa consulenza
- comunicazione dei nuovi iscritti al Procuratore della Repubblica e alle ASL
- registrazione variazione impiego presso farmacie, parafarmacie

## **PRATICHE PER ISCRIZIONE CITTADINI COMUNITARI ED EXTRA COMUNITARI**

- informazione all'utente e consulenza sulla possibilità di iscrizione
- ricevimento domanda e richiesta di nullaosta
- comunicazione al Ministero della Salute dei cittadini extra comunitari iscritti con nullaosta
- verifica avvisi di scadenza dei permessi di soggiorno

## **TENUTA ALBO ISCRITTI**

- gestione di iscrizioni, cancellazioni, decessi
- periodica revisione del registro cartaceo ed informatico
- pubblicazione revisioni
- trasmissione di copia dell'Albo alle Istituzioni e agli Enti

## **REGISTRO FARMACIE**

- gestione computerizzata anagrafica delle farmacie
- supporto per atti di costituzione di farmacia
- registrazione delibere di titolarità
- registrazione delibere di trasferimento sede

## **TIROCINIO PROFESSIONALE**

- assistenza nella registrazione di inizio e fine attività
- comunicazione ad ASL ed Università
- preparazione degli attestati ai tutor aziendali
- partecipazione a progetti regionali con altre Provincie
- tirocinio extracurricolare

# CARTA DEI SERVIZI DELL' ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA

## SITO INTERNET

Il sito internet dell'Ordine dei Farmacisti della provincia di Alessandria è stato completamente rinnovato ed ora tutti gli iscritti hanno a loro disposizione uno strumento del tutto nuovo, più agile e flessibile. L'obiettivo è permettere ai colleghi di fruire sempre di più e sempre al meglio dei servizi dell'Ordine.

1. Nel sito, infatti, sono disponibili un'area pubblica e una riservata, cui accedere attraverso user e password riservate agli iscritti; è possibile consultare l'Albo e il data base sempre aggiornato del "Cerco e offro lavoro", scaricare i moduli necessari alle pratiche di segreteria, avere notizie dei principali progetti che l'Ordine sta attuando e molto altro ancora. [www.fofi.it/ordineal](http://www.fofi.it/ordineal)

## la Formazione

### CORSO DI PERFEZIONAMENTO in FARMACIA DI COMUNITÀ

È in fase di elaborazione un nuovo modello di "Farmacia di Comunità" che prevede, insieme alla rivalutazione della farmacia come punto nodale all'interno del SSN, un nuovo sistema di remunerazione per il farmacista che vi opera. Risulta evidente che tale modello non può prescindere dalla formulazione del ruolo che il professionista dovrà interpretare in aderenza alle mutate esigenze dei cittadini e soprattutto dei pazienti cronici. Uno dei passaggi fondamentali di tale trasformazione è costituito infatti dalla formazione del farmacista stesso, titolare o collaboratore che sia. A tale proposito il Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco dell'Università degli Studi di Torino, in collaborazione con gli Ordini dei Farmacisti del Piemonte e Federfarma Piemonte ha istituito un apposito Corso di Perfezionamento che ha per oggetto le competenze gestionali, scientifiche e relazionali funzionali al modello.

### PROGETTO INTERATENEO in FARMACIA DI COMUNITÀ

Gli Ordini del Piemonte, Federfarma Piemonte e l'Università degli Studi di Torino (Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco) stanno sviluppando il nuovo modello di "Farmacia di Comunità", per rivalutare la funzione ed il ruolo del farmacista adeguandolo al nuovo contesto sociale ed economico promuovendone lo sviluppo.

Alla fase progettuale segue quindi la fase realizzativa, già avviata e fondata principalmente su quattro "Progetti InterAteneo" a respiro regionale, ciascuno dedicato ad una delle patologie croniche più rilevanti per la spesa pubblica.

La prima patologia oggetto di studio è il diabete, essendo quella che ha ripercussioni maggiori sulla salute dei cittadini e sulla spesa sanitaria. Condiviso il programma dei proponenti, la collaborazione con il Comitato Scientifico ha permesso di elaborare due questionari da somministrare uno all'utente a rischio (screening dei potenziali diabetici, per ritardare l'insorgenza della patologia o inviare il più presto possibile al medico) ed uno al paziente diabetico (per verificare e/o migliorare l'aderenza alla terapia ed alle linee guida). I dati in questione, raccolti attraverso un'apposita piattaforma informatica, vengono elaborati e valutati sia dal punto di vista epidemiologico che farmacoeconomico, al fine di dimostrare che l'attività delle farmacie è in grado di incidere positivamente sia nel migliorare la salute che nel razionalizzare la spesa, pubblica e privata. Il progetto sul diabete è stato approvato come Studio Osservazionale e sviluppato a livello regionale, ora la stessa metodologia viene applicata alle altre tre patologie.

I Responsabili del Progetto Farmacia di Comunità sono:

Prof.ssa Paola Brusa, Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco, Università di Torino

Dott. Mario Giaccone, Presidente dell'Ordine dei Farmacisti della provincia di Torino e Delegato Regionale

Dott. Massimo Mana, Presidente Federfarma Piemonte

# CARTA DEI SERVIZI DELL' ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA

## Principi normativi di riferimento

D. Lgs C.P.S. 13/9/1946, n. 233 e successive modificazioni “Ricostituzione degli Ordini delle professioni sanitarie”;

D.P.R. 5/4/1950 n. 221 “ Regolamento per l’esecuzione del D.Lgs n.233 del 13/9/1946 sulla ricostituzione degli Ordini delle professioni sanitarie”;

Legge 28/2/1990 n.39 e successive modifiche ed integrazioni “Norme in materia di soggiorno di cittadini extracomunitari”; Legge 7/8/1990 n.241 e successive modificazioni “Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e successive modificazioni ed integrazioni;

Dir. P.C.M. 27/1/1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”

Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione e della Semplificazione 22/12/2011 n. 14

## CONTATTI

### Ordine dei Farmacisti della provincia di Alessandria

Via Santa Caterina da Siena 5 – primo piano

15121 Alessandria

Tel. 0131 252116

Fax 0131 317083

Mail: [ordinefarmacistial@alice.it](mailto:ordinefarmacistial@alice.it)

Posta Elettronica Certificata - PEC: [ordinefarmacistial@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistial@pec.fofi.it)

## ORARI

Lunedì – Giovedì 8.00 | 13.00 14,00/18,00

Martedì, Mercoledì e Venerdì 8.00 | 14.00