



# REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Data 28 LUG. 2020

Protocollo N° 287831 Class: *com*

Fasc.

Allegati N°

Oggetto: Prescrizione farmaci di classe C soggetti sia a ricetta ripetibile che non ripetibile mediante il gestionale ATLAS Medica: comunicazione.

Al Presidente  
della Consulta degli Ordini provinciali dei farmacisti  
del Veneto

A Federfarma Veneto  
A Farmacieunite  
A Assofarm Veneto

E pc

Al Direttore  
Direzione Farmaceutico-Protesica-Dispositivi  
medici

Al Direttore  
Unità Organizzativa Cure primarie e Strutture  
socio-sanitarie territoriali

Al Direttore Generale  
Al Direttore UOC Sistemi Informativi  
Azienda Zero

Si riscontrano le note pervenute da Federfarma Veneto e dalla Consulta degli Ordini Provinciali dei Farmacisti del Veneto, circa l'utilizzo da parte di alcuni MMG del software ATLAS Medica per la prescrizione in modalità "dematerializzata" dei farmaci di classe C (sostitutiva della prescrizione cartacea da consegnare all'assistito). A riguardo, si è provveduto ad incaricare congiuntamente la Direzione regionale Farmaceutico-Protesica-Dispositivi medici e la UOC Sistemi informativi di Azienda Zero dell'approfondimento della questione, anche attraverso l'effettuazione di un audit in contraddittorio con la stessa AULSS n. 2. Nel corso di detto audit si è convenuto sulla opportunità di effettuare un sopralluogo presso una farmacia afferente al territorio aziendale al fine di esaminare il processo di erogazione sotto ogni profilo, non ultimo quello tecnico-informatico e valutare la presenza di eventuali relative irregolarità.

Si precisa che il punto critico non è la validità della firma qualificata, seppur manca qualche elemento per la valutazione complessiva (vedi ad esempio l'esistenza o meno dei processi di conservazione legale sostitutiva, del manuale della conservazione, dei processi di esibizione del documento), ma la

Area Sanità e Sociale  
Palazzo Molin – S. Polo, 2514 – 30125 Venezia  
email: [area.sanitasociale@regione.veneto.it](mailto:area.sanitasociale@regione.veneto.it)  
pec: [area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it](mailto:area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it)



# REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

sicurezza dell'identità degli attori, la valutazione dell'impatto sulle organizzazioni, la sicurezza del rispetto delle norme e degli elementi che rendono sicura per l'assistito anche la dispensazione del farmaco. Uno dei punti deboli e molto rischiosi in tal senso è che se il farmacista non ha le credenziali e non effettua il cambio di stato della ricetta questa può essere potenzialmente spesa più volte di quanto consentito dalle norme e dalla disciplina del settore.

Inoltre non esiste una norma od un accordo per effetto del quale il farmacista sia tenuto a registrarsi in un sistema privato per effettuare operazioni inerenti la propria attività. Il sistema non è adeguatamente descritto, il processo non è condiviso e non risulta disciplinato né a livello nazionale né a livello regionale, il progetto non è mai stato presentato alla parte pubblica e/o alle associazioni di categoria dei farmacisti, non è noto se esista un'analisi dei rischi clinici, privacy e di sicurezza. Non si rilevano quindi le necessarie garanzie per la corretta esecuzione del processo.

Pertanto, in assenza di tali garanzie ed in assenza di un accordo specifico a livello regionale a riguardo, non si possano obbligare le farmacie territoriali ad aderire a tali modalità tecnico-organizzative che, in assenza di una specifica disciplina, introdurrebbero e amplificerebbero i rischi nel processo di dispensazione dei farmaci.

Distinti saluti

Il Direttore Generale  
Area Sanità e Sociale  
Dr. Domenico Mantoan

Il Responsabile del procedimento  
Direttore Direzione Farmaceutico-Protesica-Dispositivi medici  
Dott.ssa Giovanna Scroccaro

I Referenti della pratica  
Dott.ssa Paola Deambrosis: 041 2791380  
Dott.ssa Michela Cossu: 0412793403

Area Sanità e Sociale  
Palazzo Molin - S. Polo, 2514 - 30125 Venezia  
email: [area.sanitasociale@regione.veneto.it](mailto:area.sanitasociale@regione.veneto.it)  
pec: [area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it](mailto:area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it)